

VYHLÁSENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE DRŽITEĽOV NÁKUPNEJ KARTY COOP JEDNOTA KLASIK

Vzhľadom k tomu, že ochrana osobných údajov je pre nás dôležitá, dovoľte, aby sme Vás informovali o spracovaní Vašich osobných údajov v súvislosti s používaním Nákupnej karty COOP Jednota Klasik (ďalej len „nákupná karta“). **Rozsiahlejšie informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov, o Vašich právach a o procese vernostného programu COOP Jednota, nájdete vo Všeobecných obchodných podmienkach vernostného programu Nákupná karta COOP Jednota KLASIK (ďalej len „VOP“), zverejnených na webovej stránke www.coop.sk.**



Základné informácie

Prevádzkovateľ

COOP Jednota Slovensko, spotrebné družstvo, Bajkalská 25, 827 18 Bratislava, IČO: 35697547 (ďalej len „CJS“) je prevádzkovateľom informačného systému s držiteľmi nákupnej karty, v rámci ktorého sa spracúvajú Vaše osobné údaje.

Účel a súhlas so spracúvaním osobných údajov

Vaše osobné údaje spracúvame len na základe stanoveného účelu ich spracúvania, na ktorý ste dali súhlas v rámci žiadosti o vydanie nákupnej karty, jej duplikátu alebo žiadosti o digitálnu nákupnú kartu.

Rozsah služieb a účely v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov

Základná služba a hlavný účel: Základnou službou a hlavným účelom na spracúvanie Vašich osobných údajov je zabezpečenie vernostného programu COOP Jednota, prostredníctvom nákupnej karty pre Vašu osobu, vrátane digitálnej verzie nákupnej karty prostredníctvom mobilnej aplikácie COOP Jednota.

Priamy marketing: Na základe Vášho súhlasu spracúvame Vaše osobné údaje na účel priameho marketingu, ktorého cieľom sú marketingovo-komunikačné aktivity CJS a príslušných spotrebných družstiev na Slovensku. V prípade Vášho súhlasu s touto službou môžete byť informovaní najmä o akciových ponukách, o marketingových a propagačných spotrebiteľských súťažiach a o ďalších spotrebiteľských akciách.

Zákaznícka linka a zodpovedná osoba: Pre všetky otázky o Vašej nákupnej karte, Vám je k dispozícii naša zákaznícka bezplatná telefónna linka: 0800 555 567 alebo podnety@coop.sk; zodpovedná osoba: pdo@coop.sk.

Spracúvanie Vašich osobných údajov

Osobné údaje

Osobné údaje sú všetky údaje o Vás osobne, ktoré spracúvame na základe stanoveného účelu ich spracúvania, na ktorý ste dali súhlas v rámci žiadosti o vydanie nákupnej karty, jej duplikátu alebo žiadosti o digitálnu nákupnú kartu.

- a) Za účelom zabezpečenia vernostného programu CJS pre Vás, formou používania Vašej nákupnej karty je nevyhnutné, aby ste nám poskytli Vaše osobné údaje - meno, priezvisko, bydlisko (ulica, číslo domu, PSČ, mesto) a dátum narodenia, a v prípade digitálnej verzie nákupnej karty CJ Vaše meno, priezvisko, e-mail. Spracúvanie týchto Vašich osobných údajov potrebujeme, a ich poskytnutie je z Vašej strany nevyhnutné, za účelom Vašej registrácie, vydania nákupnej karty CJ a následnej realizácie vernostného programu COOP Jednota pre Vašu osobu.
- b) V prípade Vášho súhlasu s priamym marketingom, potrebujeme od Vás k tejto aktivite meno, priezvisko, bydlisko (ulica, číslo domu, PSČ, mesto), dátum narodenia, e-mail a telefón.

Spracúvanie Vašich osobných údajov sprostredkovateľmi

Na zabezpečenie vernostného programu COOP Jednota využívame dodávateľov. Všetci dodávatelia boli starostlivo vybraní a dostávajú prístup k Vaším osobným údajom len v takom rozsahu a na také obdobie, ktoré je potrebné na poskytnutie ich služieb, a na ktorý ste dali súhlas.

Doba uchovávaní Vašich osobných údajov

Vaše osobné údaje sa uchovávajú po dobu trvania jednotlivých účelov ich spracúvania, t. j.

- a) počas platnosti nákupnej karty CJ a následne 10 rokov od ich archivovania
- b) počas trvania Vášho súhlasu na priamy marketing.

Ochrana Vašich osobných údajov

Vaše osobné údaje, ktoré nám poskytnete sú chránené tým, že sme prijali primerané technické a organizačné opatrenia tak, aby nebola porušená ich bezpečnosť a ich spracúvanie bolo v súlade s príslušnými právnymi predpismi, najmä s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov. Prijaté opatrenia priebežne monitorujeme a aktualizujeme a bezpečnosť sme zabezpečili aj u našich sprostredkovateľov.

Vaše práva v zmysle § 19 zákona č. 18/2018 Z.z.

- **Právo na prístup k Vaším osobným údajom:** Máte právo získať prístup k Vaším osobným údajom, ktoré spracúvame a na informácie o ich spracúvaní.
- **Právo na odvolanie súhlasu:** Súhlas, ktorý ste udelili na spracovanie Vašich osobných údajov, môžete kedykoľvek odvolať bez udania dôvodov, písomne na adresu COOP Jednota Slovensko, spotrebné družstvo, Bajkalská 25, 827 18 Bratislava, alebo elektronicky na adresu podnety@coop.sk. **Ak odvoláte svoj súhlas na zabezpečenie vernostného programu COOP Jednota, v takom prípade Vám zaniká platnosť nákupnej karty a prestávate byť jej držiteľom so všetkými právami s ňou súvisiacimi, vrátane práva na uplatnenie zľavy v budúcnosti.**
- **Právo na opravu Vašich osobných údajov.**
- **Právo žiadať vymazanie Vašich osobných údajov: V prípade výmazu Vašich osobných údajov, taktiež prestávate byť držiteľom nákupnej karty so všetkými právami s ňou súvisiacimi, vrátane práva na uplatnenie zľavy v budúcnosti.**
- **Právo na oprávnené obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov.**
- **Právo na prenos Vašich osobných údajov** k Vám alebo k inej, Vami určenej osobe.
- **Právo oprávnene namietat spracovanie Vašich osobných údajov** na účel priameho marketingu.
- **Právo podať návrh na začatie konania** podľa § 100 zákona č. 18/2018 Z.z., na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava.