

**Všeobecné obchodné podmienky vernostného programu  
Nákupná karta COOP Jednota KLASIK**

**1. Všeobecné ustanovenie**

- 1.1 Vernostný produkt Nákupná karta COOP Jednota KLASIK (ďalej v texte len "nákupná karta" alebo aj „NK CJ“) je súčasťou vernostného programu maloobchodného franšízového reťazca COOP Jednota a je určený zákazníkom nakupujúcim v maloobchodných predajniach COOP Jednot, spotrebných družstiev na Slovensku (ďalej len "predajne COOP Jednota" alebo len „predajne“ alebo aj „PJ“).
- 1.2 Vlastníkom a správcom nákupných kariet zostáva po celú dobu ich používania franšízor, COOP Jednota Slovensko, spotrebné družstvo so sídlom Bajkalská 25, 827 18 Bratislava, IČO: 35 697 547, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. Odd.: Dr., vložka číslo 218/B (ďalej len "CJS") a ich sprostredkovateľom sú príslušné COOP Jednoty, spotrebné družstvá na Slovensku (ďalej len „príslušná COOP Jednota“ alebo aj „regionálna COOP Jednota“), ktoré sú ako samostatné právnické osoby franšízanti reťazca a prevádzkovatelia predajní.
- 1.3 V rámci procesu Vernostného programu COOP Jednota sú spracúvané osobné údaje držiteľov nákupnej karty. V zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“), ako aj Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „Zákon“), účinných od 25. mája 2018 sa dotknutým osobám – držiteľom nákupných kariet musia poskytnúť informácie o spracúvaní ich osobných údajov. V tejto súvislosti sú informácie o toku osobných údajov držiteľov nákupných kariet, o spôsobe ich spracúvania, o právach držiteľov NK a ďalšie informácie v zmysle GDPR a Zákona, uvedené **v čl. 8 pod názvom Informácie o spracúvaní osobných údajov pre držiteľov Nákupnej karty Klasik.**

**2. Vymedzenie základných pojmov**

- 2.1 Držiteľom nákupnej karty sa môže stať iba fyzická osoba, ktorá dovŕšila vek 18 rokov. Nákupnú kartu nemôže získať právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ.
- 2.2 Nákupná karta sa vydáva v dvoch podobách, ako dočasná (papierová) a plastová.
- a) Dočasná nákupná karta COOP Jednota Klasik je:
- papierová karta s EAN kódom na zadnej strane karty (ďalej v texte len "dočasná papierová nákupná karta" alebo aj „papierová karta“), ktorú zákazník získa na požiadanie priamo v predajni COOP Jednota, ktorá je súčasťou talčiva - Žiadosti o nákupnú kartu alebo
  - dočasná nákupná karta, ktorú zákazník obdrží v prílohe e-mailu z CJS na základe vyplnenej online Žiadosti o nákupnú kartu prostredníctvom webovej stránky [www.coop.sk](http://www.coop.sk) alebo mobilnej aplikácie COOP Jednota (ďalej len „online dočasná nákupná karta“).
- Obe formy dočasnej nákupnej karty umožňujú zákazníkovi evidovať nákupy v ktorejkoľvek predajni COOP Jednota na Slovensku, neoprávňujú ho však na uplatňovanie si zliav.
- b) Plastová nákupná karta COOP Jednota Klasik (ďalej v texte len "plastová nákupná karta" alebo aj „plastová karta“), je nebanková personalizovaná karta, na ktorej je uvedené meno, priezvisko, titul a zo zadnej strany EAN kód a jeho číselné vyobrazenie. Plastová karta umožňuje zákazníkovi evidovať svoje nákupy v ktorejkoľvek predajni COOP Jednota na Slovensku a po ukončení príslušného polroka, v presne stanovených termínoch, oprávňuje zákazníka - držiteľa plastovej nákupnej karty, uplatniť si zľavu.
- 2.3 Digitálna nákupná karta COOP Jednota Klasik (ďalej len „digitálna karta“) je digitálna – elektronická verzia nákupnej karty stiahnutá do mobilnej aplikácie COOP Jednota. Podmienkou pre vytvorenie digitálnej karty je registrácia osoby, ktorá kartu digitalizuje. Digitalizovať nákupnú kartu môže samotný držiteľ nákupnej karty

a ďalšie osoby, ktorým držiteľ nákupnej karty poskytne súhlas. Osoba nemusí byť rodinným príslušníkom. Digitalizáciu nákupnej karty s neplatným čiarovým kódom aplikácia zamietne.

2.4 Zákazníkovi, ktorý si vytvoril digitálnu kartu prostredníctvom mobilnej aplikácie COOP Jednota sa v sekcii Moja karta vyobrazí informatívny stav nákupov evidovaných na nákupnú kartu (nákupy registrovaného držiteľa karty a ostatných osôb, ktorým poskytol súhlas na evidovanie nákupov na nákupnú kartu) za príslušné obdobie. V čase vyplácania zliav sa vyobrazí okrem informatívneho stavu nákupov za príslušné obdobie aj výška zľavy, termín v akom období si zľavu môže uplatniť a v ktorých predajniach.

2.5 Číslo nákupnej karty je číselné vyobrazenie 13-miestneho EAN kódu.

### **3. Ako získať nákupnú kartu**

O nákupnú kartu je možné požiadať dvomi spôsobmi:

- priamo v predajni COOP jednota
- online na webovej stránke CJS alebo
- online v mobilnej aplikácii COOP Jednota

#### **3.1. Priamo v predajni COOP Jednota**

3.1.1 V každej predajni COOP Jednota je k dispozícii tlačivo, ktoré pozostáva z dvoch oddeliteľných častí. V hornej časti sa nachádzajú základné informácie o nákupnej karte spolu s perforovanou dočasnou papierovou nákupnou kartou. Spodná časť tlačiva je samotná „Žiadosť o vydanie Nákupnej karty COOP Jednota KLASIK“ (ďalej v texte len „žiadost' o vydanie plastovej nákupnej karty“). Hornú časť tlačiva si ponechá zákazník, dočasnú papierovú nákupnú kartu môže začať používať až po odovzdaní úplne a správne vyplneného tlačiva – žiadosti o vydanie plastovej nákupnej karty (spodná časť tlačiva), zamestnancovi predajne. Registrácia nákupnej karty prebehne v tej COOP Jednote, ktorá prevádzkuje predajňu, kde zákazník tlačivo získal.

3.1.2 Ak by zákazník neodovzdal zamestnancovi predajne riadne vyplnenú žiadosť o vydanie plastovej nákupnej karty, ale dočasnú papierovú nákupnú kartu začne používať, v takom prípade budú jeho nákupy na dočasnú kartu evidované, ale zákazník nebude mať nárok na vyplatenie zľavy za nákupy. Dôvodom je nemožnosť registrácie nákupnej karty.

3.1.3 Na vydanie plastovej nákupnej karty je nevyhnutné, aby bola žiadosť o jej vydanie vyplnená čitateľne, úplne a pravdivo a súčasne podpísaná a odovzdaná zamestnancovi v príslušnej predajni. Ak zákazník odovzdá neúplne vyplnenú žiadosť o vydanie plastovej nákupnej karty, a nebudú tým splnené podmienky potrebné pre jej vydanie a registráciu nákupnej karty, príslušná COOP Jednota si vyhradzuje právo takúto žiadosť nezaregistrovať a plastovú nákupnú kartu nevydať. COOP Jednota nemá v takomto prípade povinnosť dotknutého zákazníka o tom individuálne informovať.

#### **3.2 Online na webovej stránke CJS alebo v mobilnej aplikácii COOP Jednota**

3.2.1 Pri vyplnení formulára - Žiadosti o vydanie nákupnej karty online, musí zákazník povinne vyplniť všetky údaje, t. j. meno, priezvisko, dátum narodenia, e-mail, adresu, telefón, výber predajne (na základe výberu je automaticky registrovaný v regionálnej COOP Jednote, ktorá prevádzkuje predmetnú predajňu). Po odoslaní žiadosti obdrží zákazník na ním uvedenú e-mailovú adresu informáciu o úspešnom odoslaní žiadosti. Následne sa zákazníkovi vygeneruje ďalší e-mail spolu s online dočasnou nákupnou kartou v prílohe.

3.3 Po obdržaní papierovej alebo online dočasnej nákupnej karte si môže držiteľ karty vytvoriť digitálnu verziu nákupnej karty prostredníctvom mobilnej aplikácie COOP Jednota a svoje nákupy môže evidovať na dočasnú, plastovú a digitálnu kartu, pretože majú rovnaký EAN kód. Pre účely evidencie nákupu musí zákazník nákupnú kartu predložiť vždy pred jej zaplatením. Ak držiteľ nákupnú kartu nepredloží pred zaplatením nákupu alebo ak nastane technická porucha v systéme, nákup nebude na konto zákazníka – držiteľa nákupnej karty, dodatočne pripísaný.

3.4 Akékoľvek zmeny v osobných údajoch je každý držiteľ nákupnej karty povinný oznámiť príslušnej COOP Jednote, v ktorej je nákupná karta registrovaná alebo CJS. Aktualizovať osobné údaje môže iba držiteľ nákupnej karty, t. j. osoba, ktorá je uvedená na plastovej nákupnej karte, a to telefonicky na bezplatnom telefónnom čísle 0800 555 567, online vyplnením formulára Žiadosť o duplikát/zmenu osobných údajov na stránke CJS [www.coop.sk](http://www.coop.sk). Aktualizáciou osobných údajov nie je možný prepis nákupnej karty na inú osobu a taktiež sa nemení príslušnosť k regionálnej COOP Jednote.

3.5 Vydanie dočasnej, plastovej nákupnej karty, ako aj duplikátu nákupnej karty, je bez poplatku.

#### **4. Získanie duplikátu nákupnej karty**

V prípade poškodenia nákupnej karty, pri strate a odcudzení nákupnej karty alebo zmeny priezviska, má držiteľ nákupnej karty právo požiadať o vydanie duplikátu nákupnej karty.

O duplikát nákupnej karty je možné požiadať dvomi spôsobmi:

- priamo v predajni COOP jednota
- online na webovej stránke CJS alebo
- online v mobilnej aplikácii COOP Jednota

##### **4.1 Priamo v predajni COOP Jednota**

V každej predajni je k dispozícii tlačivo „Žiadosť o vydanie duplikátu Nákupnej karty COOP Jednota KLASIK“. Riadne a úplne vyplnenú žiadosť o vydanie duplikátu nákupnej karty zákazník odovzdá zamestnancovi predajne. Na novú plastovú nákupnú kartu (duplikát karty) sa prevedú všetky nákupy evidované na pôvodnej nákupnej karte.

##### **4.2 Online na webovej stránke CJS alebo v mobilnej aplikácii COOP Jednota**

Pri online Žiadosti o duplikát /aktualizáciu osobných údajov je zákazník povinný vyplniť všetky údaje, t. j. meno, priezvisko, dátum narodenia, e-mail, adresu, telefón, EAN kód karty (v prípade poškodenia karty, jej straty alebo krádeže sa jedná o nepovinný údaj). Po odoslaní vyplneného formulára zákazník obdrží na e-mail informáciu o úspešnom odoslaní žiadosti. Následne po spracovaní jeho žiadosti e-mailom dostane informáciu o akceptovaní jeho žiadosti. V prípade, že žiadosť nebude korektné vyplnená alebo o duplikát požiada inú osobu ako držiteľ nákupnej karty, žiadosť bude zamietnutá. Tento formulár slúži aj na aktualizáciu osobných údajov.

#### **5. Evidencia nákupov**

5.1 Pre poskytnutie zľavy je potrebné, aby si zákazník nechal zaevidovať svoje nákupy na nákupnú kartu, ktorej je držiteľom. Všetky nákupy sa kumulujú na EAN kód nákupnej karty.

5.2 CJS si vyhradzuje právo určiť, ktoré tovarové položky a služby nebudú zahrnuté do objemu nákupu evidovaného na nákupnú kartu pre účely vyčíslenia zľavy.

5.3 Na nákupnú kartu je možné zaevidovať nákup, ktorý zákazník uhradil finančnou hotovosťou, platobnou kartou alebo nákupnou poukážkou COOP Jednota. Do objemu nákupu pre výpočet zľavy (evidovanie nákupu na NK CJ) sa nezahŕňa úhrada stravnými lístkami alebo stravovacou kartou, dobíjanie telefónnych kariet mobilných operátorov, platenie účtov prostredníctvom coopkasy, tabakové výrobky, zálohová platba za vratné obaly (fľaše prepravky), zálohová plaba za jednorazové obaly na nápoje z plastu a z kovu (PET fľaše a plechovky), tlačoviny (noviny, časopisy, ostatné tlačoviny, knihy, stieracie losy, audio video nosiče, CD a iné) alebo úhrada iných služieb poskytovaných predajňou COOP Jednota. Príslušné COOP Jednoty si môžu určiť ďalšie tovarové položky a služby, ktoré nie je možné evidovať na nákupnú kartu.

#### **6. Podmienky na poskytnutie zľavy**

6.1 Podmienkou na poskytnutie zľavy je riadna registrácia dočasnej nákupnej karty v jednej z regionálnych COOP Jednôt.

- 6.2 Pre výpočet zľavy za príslušný polrok je stanovená minimálna výška objemu nákupov 100 €. Nárok na zľavu vzniká zákazníkovi, ktorý svoje nákupy evidoval na nákupnú kartu a po sčítaní nákupov zo všetkých predajní COOP Jednota na Slovensku, jeho objem nákupov za príslušný polrok dosiahol minimálne 100 eur.
- 6.3 Zľava z nákupu sa vypočíta z objemu nákupov zaevidovaných na nákupnú kartu za príslušné účtovné obdobie. Výška zľavy je spravidla 1 % z hodnoty objemu nákupu zaevidovaných v predajniach COOP Jednota na Slovensku.
- 6.4 Zľava vyčíslená v eurách je "vložená" (nabitá) na EAN kód karty. Hodnota zľavy sa nevypláca v hotovosti. Zľavu si držiteľ nákupnej karty môže uplatniť formou odpočtu vyčíslenej zľavy z ďalšieho nákupu v termínoch stanovených CJS, a to len v tých predajniach, ktoré prevádzkuje COOP Jednota, kde je nákupná karta registrovaná. Pri uplatnení zľavy musí minimálnu časť nákupu uhradiť inak ako zľavou - minimálna výška z vlastných zdrojov (hotovosť, platobná karta) je stanovená na 1 euro.
- 6.5 Zľavu si môže uplatniť len držiteľ nákupnej karty, t. j. osoba uvedená na plastovej nákupnej karte a len na základe predloženia plastovej nákupnej karty. Zľava sa nemôže uplatniť predložením dočasnej papierovej nákupnej karty, fotokópie karty ani prostredníctvom digitálnej karty v mobilnej aplikácii. V prípade pochybností o identite držiteľa nákupnej karty, je zamestnankyňa predajne COOP Jednota oprávnená vyžiadať od zákazníka hodnoverný doklad preukazujúci jeho totožnosť.
- 6.6 Zľava sa vypláca 2 x ročne.
- zľava za 1. polrok, t.j. za nákupy evidované na nákupnú kartu v termíne od 1.1. do 30.6., sa vypláca ku koncu príslušného kalendárneho roka (vianočné obdobie). Zľavu si držiteľ nákupnej karty za 1. polrok môže uplatniť v stanovenom termíne.
  - zľava za 2. polrok, t.j. za nákupy evidované na nákupnú kartu v termíne od 1.7. do 31.12., sa vypláca v nasledujúcom kalendárnom roku (veľkonočné obdobie). Zľavu si držiteľ nákupnej karty za 2. polrok môže opäť uplatniť len v stanovenom termíne. V prípade, ak si držiteľ nákupnej karty zľavu za 1. polrok neuplatnil, vyčíslená zľava sa mu pripočíta k zľave za 2. polrok a súčet oboch zliav (zľava za 1. a 2. polrok) si môže držiteľ nákupnej karty uplatniť v stanovenom termíne pre uplatnenie zľavy za 2. polrok. Ak si držiteľ nákupnej karty zľavu neuplatní v termíne stanovenom za 2. polrok, v takom prípade jeho nárok na uplatnenie zľavy zaniká a nemá nárok na dodatočné vyplatenie zľavy.
- 6.7 Termín začiatku a ukončenia vyplácania zliav sa zverejní pred samotným termínom začiatku vyplácania zliav prostredníctvom plagátov umiestnených v predajniach COOP Jednota, na webovej stránke CJS, v inzertných novinách COOP Jednota, príp. v iných komunikačných prostriedkoch.
- 6.8 Ak v čase vyplácania zliav zákazník stratí plastovú nákupnú kartu alebo mu je nákupná karta odcudzená, je povinný túto skutočnosť ihneď nahlásiť na centrálu príslušnej regionálnej COOP Jednoty, kde má nákupnú kartu registrovanú (nestačí nahlásiť iba zamestnancovi predajne). Ak si držiteľ nákupnej karty túto povinnosť nesplní, príslušná COOP Jednota nenesie zodpovednosť za škody vzniknuté v dôsledku zneužitia karty inou osobou, ako jej držiteľom. Za takéto škody zodpovedá výlučne držiteľ nákupnej karty.
- 6.9 Zľavu si držiteľ nákupnej karty nemôže uplatniť na úhradu služieb (dobíjanie telefónnych kariet mobilných operátorov alebo akýchkoľvek služieb poskytovaných predajňou), na zaplatenie účtov prostredníctvom coopkasy, na úhradu tabakových výrobkov. Príslušné COOP Jednoty si môžu určiť ďalšie tovarové položky a služby, na ktoré nebude možné si zľavu uplatniť.
- 7. Ďalšie výhody (benefity) nákupnej karty COOP Jednota**
- 7.1 Držiteľ nákupnej karty si môže prostredníctvom nákupnej karty uplatniť aj ďalšie výhody podľa aktuálneho rozhodnutia CJS, ktorými môžu byť okamžité zľavy na vybrané tovarové položky v predajniach COOP Jednota alebo priame zľavy u externých partnerov CJS, dohodnutých na tento účel. Všetky aktuálne zľavy a zoznam zmluvných partnerov CJS sú zverejnené na stránke [www.coop.sk](http://www.coop.sk).

## **8. Informácie o spracúvaní osobných údajov držiteľov Nákupnej karty Klasik**

### **8.1. Prevádzkovateľ a sprostredkovatelia**

- 8.1.1 COOP Jednota Slovensko, spotrebné družstvo, Bajkalská 25, 827 18 Bratislava, IČO: 35697547 (ďalej len „CJS“) je prevádzkovateľom informačného systému pod názvom „Držiteľia nákupných kariet“, v rámci ktorého sa spracúvajú osobné údaje členov a zákazníkov spotrebných družstiev COOP Jednota, ktorí sú v postavení držiteľov Nákupnej karty COOP Jednota Klasik (ďalej len „držiteľia NK“).
- 8.1.2 Príslušná COOP Jednota na Slovensku (ďalej len „CJx“), u ktorej budúci držiteľia NK podávajú Žiadosť o vydanie Nákupnej karty COOP Jednota Klasik, a u ktorej budú registrovaní ako držiteľia NK (vrátane online žiadosti), je vo vzťahu k prevádzkovateľovi sprostredkovateľom vo veci osobných údajov.
- 8.1.3 Spoločnosť Slovak Direct, spol. s r.o. Bratislava, so sídlom Nové Záhrady I/11, 821 05 Bratislava, IČO: 35929944 (ďalej len „spoločnosť Slovak Direct“) je vo vzťahu k prevádzkovateľovi sprostredkovateľom, ktorý využíva osobné údaje na zabezpečenie výroby nákupnej karty prostredníctvom ďalšieho sprostredkovateľa v zmysle bodu 8.1.4.
- 8.1.4 Spoločnosť ANY Security Printing Company PLC, so sídlom Halom utca 5, 1102 Budapešť, IČO: 01-10-042030 (ďalej len „spoločnosť ANY“) je ďalším sprostredkovateľom, na základe zmluvného vzťahu tejto spoločnosti so spoločnosťou Slovak Direct, ktorú sprostredkovateľ – Slovak Direct využíva na samotnú výrobu NK a ich prípravu na distribúciu.

### **8.2. Tok osobných údajov držiteľov NK**

Príslušná COOP Jednota získava osobné údaje a vedie evidenciu držiteľov NK ako podklad pre výpočet ich zľavy s tým, že osobné údaje a informáciu o nákupoch a o zľave poskytuje prevádzkovateľovi – CJS do ním vedenej Centrálnej evidencie držiteľov NK. CJS eviduje osobné údaje v Centrálnej evidencii držiteľov NK s cieľom zabezpečenia celého vernostného programu COOP Jednota a následne poskytne osobné údaje spoločnosti ANY v pozícii ďalšieho sprostredkovateľa, za účelom výroby, personalizácie NK a jej prípravy na distribúciu, ktorú vykonáva spoločnosť Slovak Direct.

### **8.3. Osobné údaje držiteľov NK**

Prevádzkovateľ a sprostredkovateľ spracúvajú osobné údaje držiteľov NK, ktoré žiadateľ o NK uvedie v „Žiadosti o vydanie Nákupnej karty COOP Jednota KLASIK“ a v „Žiadosti o vydanie duplikátu Nákupnej karty COOP Jednota KLASIK“, vrátane online žiadostí (ďalej len „Žiadosť“). Titul, meno, priezvisko, bydlisko a dátum narodenia, sú povinnými údajmi, bez ktorých sa vernostný program prostredníctvom NK nemôže pre príslušného jej držiteľa realizovať. Pri online žiadostiach sú všetky údaje vo formulári povinné.

### **8.4. Účel a súhlas so spracúvaním osobných údajov**

- 8.4.1 Osobné údaje v rámci procesu vernostného programu COOP Jednota je možné spracúvať len na základe stanoveného účelu ich spracúvania a súhlasu držiteľov NK CJ so spracúvaním ich osobných údajov na stanovený účel.
- 8.4.2 Svoj súhlas potvrdzujú držiteľia NK CJ svojím podpisom v Žiadosti alebo odoslaním online žiadostí.
- 8.4.3 Súhlas udeľujú držiteľia NK CJ na stanovený účel:
- a) Držiteľia udeľujú súhlas na hlavný účel, ktorým je zabezpečenie vernostného programu COOP Jednota, prostredníctvom Nákupnej karty COOP Jednota KLASIK, registrovanej na príslušného držiteľa, a to prevádzkovateľovi a sprostredkovateľom uvedeným v bode 8.1. Keby na tento účel nebol udelený súhlas, nie je možné pre žiadateľa o nákupnú kartu realizovať vernostný program COOP Jednota.

- b) Držitelia NK CJ majú možnosť prevádzkovateľovi CJS a CJx udeliť súhlas s použitím ich osobných údajov na účely priameho marketingu, na základe ktorého budú informovaní najmä o akciových ponukách, o marketingových súťažiach a o ďalších zležitostiach týkajúcich sa diania v skupine COOP Jednota, ktoré by ich mohli zaujímať.

## 8.5. Ukončenie platnosti NK

- 8.5.1 Právo byť držiteľom nákupnej karty COOP Jednota zaniká ukončením platnosti NK CJ na základe:
- a) písomnej, elektronickej alebo telefonickej požiadavky držiteľa NK o zrušenie jeho NK. Za takúto požiadavku sa považuje aj odvolanie súhlasu na spracúvanie jeho osobných údajov na účely realizácie vernostného programu COOP Jednota prostredníctvom jeho NK;
  - b) smrti držiteľa NK (písomná informácia pozostalých alebo notára);
  - c) rozhodnutím príslušnej COOP Jednoty v prípade zneužitia NK CJ jej držiteľom. Za zneužitie NK sa napríklad považuje evidovanie neobvyklého množstva tovaru na NK v rámci domácnosti (evidovanie tovaru na podnikateľské účely). V takomto prípade má CJX právo nevyplatiť takémuto držiteľovi NK zľavu za príslušný kalendárny polrok a zrušiť jeho NK;
  - d) zrušenia Vernostného programu COOP Jednota;
  - e) ukončením členstva CJx u CJS;
  - f) zánikom CJS alebo CJx
- 8.5.2 Pri ukončení platnosti NK CJ v zmysle bodu 8.5.1 písm. b) smrťou držiteľa NK, nesmú pozostalí využívať nákupnú kartu na evidovanie nákupov ani si zľavu uplatniť. V takýchto prípadoch je povinnosťou pozostalých o úmrtí držiteľa nákupnej karty informovať príslušnú regionálnu COOP Jednotu alebo CJS.
- 8.5.3 Príslušná COOP Jednota si vyhradzuje právo ukončiť platnosť nákupnej karty aj v prípade, ak na nákupnú kartu nebol evidovaný žiadny nákup za dlhšie obdobie (nie kratšie ako 1 kalendárny rok). Príslušná COOP Jednota nemá v takomto prípade povinnosť dotknutého držiteľa NK o tom individuálne informovať. Informáciu o vyradení neaktívnej nákupnej karty COOP Jednota z evidencie sa držiteľ NK dozvie v texte „Špecifikácia“ príslušnej COOP Jednoty, kde je držiteľova nákupná karta registrovaná. Špecifikácia je dostupná v mobilnej aplikácii COOP Jednota v časti Moja karta: Regionálne info alebo na [www.coop.sk](http://www.coop.sk) v časti Moja nákupná karta (po zadaní EAN-u kódu nákupnej karty).

## 8.6. Doba uchovávanía osobných údajov

- 8.6.1. Po ukončení platnosti NK CJ niektorým zo spôsobov uvedených v bode 8.5., zaniká účel spracúvania osobných údajov držiteľa/ov NK. V takýchto prípadoch sa jeho osobné údaje zlikvidujú:
- a) skartáciou dokumentov s osobnými údajmi v papierovej forme postupom podľa bodu 8.6.2.
  - b) výmazom osobných údajov spracúvaných automatizovaným spôsobom.
- 8.6.2. Originály papierových Žiadostí (o vydanie NK, o vydanie duplikátu NK), písomné záznamy o nahlásených zmenách v osobných údajoch držiteľa NK CJ, majú z hľadiska poskytnutého súhlasu dokumentárnu hodnotu registratúrneho záznamu a musia sa uchovávať po celú dobu platnosti NK jej príslušného držiteľa. Po zániku platnosti NK z niektorého dôvodu uvedeného v bode 8.5. sa tieto dokumenty uložia do registratúrneho strediska príslušnej COOP Jednoty s lehotou uloženia 10 rokov s tým, že osobné údaje sa minimalizujú na nevyhnutný rozsah určený na ich využitie ako dokumentárneho registratúrneho záznamu v zmysle prijatých bezpečnostných opatení.
- 8.6.3 Online žiadosti (o vydanie NK, o vydanie duplikátu NK, aktualizáciu osobných údajov sa uchovávajú po celú dobu platnosti NK na CJS. Po zániku platnosti NK z niektorého dôvodu uvedeného v bode 8.5. sa tieto dokumenty uložia do registratúrneho strediska CJS s lehotou uloženia 10 rokov s tým, že osobné údaje sa minimalizujú na nevyhnutný rozsah určený na ich využitie ako dokumentárneho registratúrneho záznamu v zmysle prijatých bezpečnostných opatení.

## **8.7 Ochrana osobných údajov**

8.7.1 Prevádzkovateľ zabezpečuje ochranu osobných údajov držiteľov NK CJ:

- a) prijatím primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby bolo preukázateľné, že spracúvanie týchto osobných údajov je v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ako aj v súlade s platným zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „bezpečnostné opatrenia“);
- b) priebežným monitorovaním a aktualizáciou nastavených bezpečnostných opatrení v záujme toho, aby ochrana údajov bola vždy aktualizovaná primerane aktuálnemu stavu techniky, softvéru a príslušným právnym predpisom.

8.7.2 Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje držiteľov NK CJ výlučne na stanovený účel, na ktorý držiteľia nákupnej karty poskytli svoj súhlas. Ak súhlas na priamy marketing nebol poskytnutý alebo po jeho poskytnutí bol odvolaný, príp. takéto spracúvanie bolo oprávnené držiteľom NK namietnuté, osobné údaje držiteľa NK CJ sa na tento účel nepoužívajú.

8.7.3 Ochranu osobných údajov v zmysle bodu 8.7.1 a 8.7.2 prevádzkovateľ zabezpečil aj u sprostredkovateľa a ďalšieho sprostredkovateľa.

## **8.8. Práva držiteľov NK**

### **8.8.1 Právo na informácie**

Držiteľia NK majú právo kedykoľvek požiadať o informácie o svojich spracovávaných osobných údajoch, tak isto o ich pôvode, príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, ktorým sú tieto údaje odovzdávané a o účele spracovania. Za všetky ďalšie kópie osobných údajov s výnimkou prvej kópie je prevádzkovateľ oprávnený požadovať úhradu poplatku a vzniknutých nákladov. Nevzťahuje sa to na elektronické poskytovanie informácií.

### **8.8.2 Právo na odvolanie súhlasu**

Ak držiteľ NK udelil súhlas na spracovanie jeho osobných údajov, môže ho kedykoľvek odvolať bez udania dôvodov písomne na adresu COOP Jednota Slovensko, spotrebné družstvo, Bajkalská 25, 827 18 Bratislava, alebo elektronicky vyplnením formulára „Odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov“ ktoré je dostupné na webovej stránke CJS [www.coop.sk](http://www.coop.sk). V prípade, ak držiteľ NK odvolá svoj súhlas na zabezpečenie vernostného programu COOP Jednota, v takom prípade zaniká platnosť NK v plnom rozsahu.

### **8.8.3. Právo na opravu údajov**

Ak sú osobné údaje držiteľov NK uchovávané nesprávne, držiteľ NK má právo na opravu svojich osobných údajov po tom, keď oznámi zmeny svojich osobných údajov prevádzkovateľovi alebo príslušnej CJx, v ktorej má kartu registrovanú.

### **8.8.4 Právo na vymazanie údajov**

Držiteľ NK má právo na vymazanie jeho osobných údajov. Osobné údaje budú vymazané spravidla bezodkladne za predpokladu, že výmaz nebude odporovať príslušným právnym predpisom, o čom bude držiteľovi NK poskytnutá informácia. Ak budú osobné údaje držiteľov NK vymazané, v takom prípade zaniká platnosť NK.

### **8.8.5 Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov**

V prípadoch stanovených v § 24 zákona č. 18/2018 Z.z. má držiteľ NK právo na obmedzenie spracúvania údajov, o čom bude držiteľovi NK poskytnutá informácia.

### 8.8.6 Právo na prenos údajov

Ak držiteľ NK požiadava o prenesenie svojich osobných údajov inému subjektu, ktorý ich má spracúvať, osobné údaje podľa požiadavky držiteľa NK budú v štruktúrovanom a bežnom formáte, ktorý sa dá čítať na počítači, prenesené buď držiteľovi NK alebo inému subjektu, označenému držiteľom NK. To platí len vtedy, ak je to technicky realizovateľné.

### 8.8.7 Právo namietať spracovanie údajov

Držiteľ NK má právo kedykoľvek a bez udania dôvodu namietať spracovanie osobných údajov na účely priameho marketingu.

### 8.8.8 Právo podať návrh na začatie konania

V prípade, ak je držiteľ NK dotknutý na svojich právach ustanovených platnými právnymi predpismi, týkajúcimi sa ochrany osobných údajov, môže sa obrátiť na kontakty uvedené v bode 8.8.9. Okrem toho má držiteľ NK právo podať podnet na začatie konania podľa § 100 zákona č. 18/2018 Z.z. na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava.

### 8.8.9 Kontakty

[dpo@coop.sk](mailto:dpo@coop.sk) (dotknutá osoba)

[podnety@coop.sk](mailto:podnety@coop.sk)

## 9. Záverečné ustanovenia

- 9.1 COOP Jednota Slovensko je oprávnená kedykoľvek jednostranne zmeniť Všeobecné obchodné podmienky vernostného programu Nákupná karta COOP Jednota. CJS nie je povinná oznamovať túto zmenu držiteľom nákupnej karty priamo, doručením písomnej informácie. CJS si vyhradzuje právo kedykoľvek ukončiť Vernostný program COOP Jednota.
- 9.2 Informácie o nákupnej karte môže zákazník získať v pracovné dni na bezplatnom telefónnom čísle CJS: 0800 555 567 alebo elektronicky na: [podnety@coop.sk](mailto:podnety@coop.sk).
- 9.3 Tieto všeobecné obchodné podmienky pre držiteľov nákupnej karty sú platné a účinné od 1.1.2022.