

Všeobecné obchodné podmienky
pre predaj v bezobslužnej predajni COOP Jednota v režime 24/7
(ďalej len „Služba bezobslužnej predajne 24/7“)
(ďalej len „VOP“)

vydané v mene:

COOP Jednôt, spotrebných družstiev na Slovensku (franšízantov), uvedených v **Prílohe č. 1** tvoriacej nedeliteľnú súčasť týchto VOP, prevádzkujúcich maloobchodné predajne na území Slovenskej republiky,

(ďalej len „**COOP Jednota**“ alebo „**poskytovateľ**“),

ich franšízorom a obchodným zástupcom COOP Jednôt na Slovensku:

COOP Jednota Slovensko, spotrebné družstvo, so sídlom: Bajkalská 25, 827 18 Bratislava, IČO: 35 697 547, zapísané: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., oddiel Dr., vložka č. 218/B,

na účely stanovenia:

- pravidiel *pre vstup zákazníkov* do bezobslužnej predajne prevádzkovej vybranou COOP Jednotou, ktorej identifikácia je uvedená v Prílohe č. 1 k týmto VOP,
- podmienok *pre využitie Služieb* bezobslužnej predajne po dobu 24/7 v zmysle otváraciej doby konkrétnej predajne a zároveň
- *na vymedzenie prípadov, pri ktorých je vstup do bezobslužnej predajne 24/7 zakázaný.*

I.
Úvodné ustanovenie

1. COOP Jednota prevádzkuje na časti územia Slovenskej republiky sieť maloobchodných predajní potravín a zmiešaného tovaru pod spoločným označením „COOP Jednota“. Niektoré z predajní prevádzkuje v režime 24/7 tzv. „**bezobslužných predajni**“, v ktorých je zákazníkom pomocou technických prostriedkov umožnený nákup tovaru bez účasti personálu mimo bežnú otváraciu dobu, podľa vyvesenej otváraciej doby na každej predajni individuálne. Zákazník tak môže po dobu určenú pre vybranú predajňu COOP Jednotou, vstúpiť do predajne na základe elektronického overenia jeho totožnosti, čo mu umožní pohyb po predajni, nákup ponúkaného tovaru a jeho úhradu v samoobslužnej pokladni (ďalej len „**bezobslužná predajňa**“ alebo len „**Služba**“ prípadne „**Služba bezobslužnej predajne 24/7**“).

II.
Podmienky vstupu do bezobslužnej predajne

1. K vstupu do bezobslužnej predajne a k použitiu Služieb bezobslužnej predajne (*kúpa tovaru*), je oprávnená:
 - a) fyzická osoba, ktorá dosiahla vek **18 rokov**,
 - b) je plne spôsobilá na právne úkony,
 - c) pred vstupom do bezobslužnej predajne sa zaregistrovala spôsobom podľa článku III. týchto VOP(ďalej len „**zákazník**“).
2. Zákazník splnením podmienok podľa bodu 1. tohto článku a registráciou podľa jednej z možností uvedených v článku III. týchto VOP, vyjadruje svoj súhlas aj s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.

III.
Postup REGISTRÁCIE zákazníka
A/ cez mobilnú aplikáciu COOP Jednota
alebo
B/ osobne

A/ Postup registrácie prostredníctvom mobilnej aplikácie COOP Jednota:

1. Zákazník si prostredníctvom Apple store alebo Obchod Play stiahne a nainštaluje do mobilu „**mobilnú aplikáciu COOP Jednota**“, potrebnú na vstup do predajne, v ktorej vykoná registráciu.
2. Súčasťou registrácie je aj overenie identity na diaľku, pre ktorú zákazník **naskenuje svoj platný doklad totožnosti z oboch strán a súčasne na základe svojho výslovného súhlasu overí svoju totožnosť prostredníctvom zosnímania biometrických údajov svojej tváre**, ktoré budú spracúvané spoločnosťou **Innovatrics, s.r.o.**, so sídlom Pri Vinohradoch 82, 831 06 Bratislava, IČO: 36 280 712, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., odd. Sro, vložka č. 39481/B, ako **Sprostredkovateľom** na základe Zmluvy uzatvorenej na tento účel s Prevádzkovateľom a to COOP Jednotou.
3. Po splnení podmienok podľa predchádzajúcich bodov 1. a 2. bude zákazníkovi doručené potvrdenie o úspešnej registrácii prostredníctvom e-mailovej správy na nim zadanú e-mailovú adresu.

Registrácia zákazníka ako aj prípadné zrušenie jeho registrácie, je viazané najmä na číslo dokladu totožnosti zákazníka.

B/ Postup registrácie osobne, vo vybranej predajni COOP Jednota počas bežnej prevádzky predajne (pred vstupom do bezobslužnej predajne):

- a) Zákazník počas otváracích hodín bežnej prevádzky vyplní registračný formulár nachádzajúci sa na príslušnej predajni prevádzkovej COOP Jednotou, ktorého súčasťou je aj „Prehlásenie o spracúvaní osobných údajov“, pričom predloží aj vernostnú kartu COOP Jednota Klub. Ak zákazník nemá vernostnú kartu, bude mu vydaná počas registrácie.
 - b) Zákazník sa preukáže platným dokladom totožnosti poverenej osobe COOP Jednota.
 - c) Po vyplnení odovzdá písomný formulár poverenej osobe v predajni, ktorá zabezpečí jeho spracovanie, na základe čoho bude zákazníkovi umožnené využívanie Služby bezobslužnej predajne 24/7.
3. COOP Jednota si ako poskytovateľ Služby bezobslužnej predajne vyhradzuje právo odmietnuť registráciu vykonanú zákazníkom spôsobmi podľa bodu 1. alebo 2. tohto článku, ak má podozrenie, že zákazník pri registrácii používal falošnú identitu alebo použil údaje, ktoré sú chránené platným právom (napr. ochranná známka, obchodné meno a pod.), prípadne sú vulgárne či urážlivé alebo na základe iného dôvodu.
 4. Ak následne dôjde k strate vstupnej karty zákazníka, registrovanej pre vstup do bezobslužnej predajne alebo vznikne podozrenie na únik prihlasovacích údajov do mobilnej aplikácie COOP Jednota, je zákazník povinný bezodkladne nahlásiť túto skutočnosť COOP Jednote telefonicky, prípadne do svojho zákazníckeho konta alebo osobne na ktorejkoľvek predajni prevádzkovej COOP Jednotou. V prípade, ak zákazník bezodkladne vyššie uvedené nenahlási, je zodpovedný za prípadne zneužitie jeho vstupných údajov. Ak pri tom COOP Jednote ako poskytovateľovi vzniknú škody, je poskytovateľ oprávnený postupovať voči zákazníkovi, ktorého vstupné údaje boli použité, podľa článku XIII. bod 2. týchto VOP.

IV.
Vstup do bezobslužnej predajne a jej opustenie

1. Každý zákazník, ktorý sa rozhodne využiť Službu bezobslužnej predajne je povinný sa vopred registrovať podľa článku III. týchto Všeobecných obchodných podmienok. Zákazníkovi je umožnený vstup do bezobslužnej predajne po naskenovaní príslušného

kódu na snímači umiestnenom pri vstupe do konkrétnej bezobslužnej predajne, ktorý získal buď:

- a) vygenerovaním mobilnou aplikáciou COOP Jednota alebo
 - b) zo vstupnej karty získanej zákazníkom na základe osobnej registrácie v predajni.
2. Po vstupe do bezobslužnej predajne je zákazník povinný vziať si nákupný košík, do ktorého bude umiestňovať tovar počas realizovania nákupu tovaru.
 3. So zákazníkom môže do bezobslužnej predajne vstúpiť sprevádzajúca osoba, a to v prípade ak to technické a priestorové možnosti predajne umožňujú, o tejto skutočnosti budú zákazníci informovaní oznamom na vstupných dverách do konkrétnej predajne. V prípade, ak predajňa umožňuje vstup aj sprevádzajúcej osobe, tá nemôže uskutočňovať nákup tovaru a ani za nákup zaplatiť. Zákazník preberá zodpovednosť za osoby, ktoré ho sprevádzajú a ktorým umožnil spolu s ním vstup do bezobslužnej predajne.
 4. COOP Jednota si ako poskytovateľ vyhradzuje právo obmedziť počet zákazníkov vstupujúcich do bezobslužnej predajne v rovnakom čase a z tohto dôvodu dočasne obmedziť vstup ďalším zákazníkom do bezobslužnej predajne. V prípade uplatnenia tohto práva vyvesí poskytovateľ oznam na vstupe do bezobslužnej predajne, na ktorom uvedie informáciu o obmedzení vstupu viacerým osobám, s uvedením počtu zákazníkov, ktorým bude vstup v rovnakom čase povolený.
 5. Zákazník je povinný po ukončení nakupovania odložiť nákupný košík do vyznačeného priestoru.
 6. Pre opustenie bezobslužnej predajne zákazník naskenuje príslušný kód z mobilnej aplikácie na snímači umiestneného pri východe z bezobslužnej predajne. Rovnaký postup platí aj v prípade vstupnej karty, ktorú zákazník stranou, kde sa nachádza čiarový kód nasníma na snímači umiestnenom pri východe z bezobslužnej predajne.

V.

Ceny tovarov a podmienky úhrady za nákup tovaru

1. Ceny tovarov ponúkaných zákazníkom v bezobslužnej predajni sú uvedené na cenovkách pri tovare, pričom všetky ceny sú uvedené vrátane DPH. Ceny tovarov sú zhodné s cenami tovarov predávaných počas doby bežného (obslužného) režimu predajne.
2. Pri skenovaní tovaru na samoobslužnej registračnej pokladnici a pri úhrade výslednej sumy kúpnej ceny za zrealizovaný nákup, sa zákazník riadi pokynmi na obrazovke registračnej pokladnice.
3. Úhradu kúpnej ceny vykoná zákazník v bezobslužnej predajni iba bezhotovostnými platobnými prostriedkami.
4. Na obrazovke registračnej pokladnice sa pri úhrade kúpnej ceny môže ukázať nápis, ktorým je zákazník oslovený k tomu, či žiada o vytlačenie pokladničného bloku alebo mu má byť pokladničný blok odoslaný elektronicky, na emailovú adresu uvedenú zákazníkom pri registrácii.
5. V prípade potreby zákazníka s asistenciou pri bezobslužnej predajni, môže zákazník využiť funkciu diaľkovej komunikácie s SBS.

VIII.

Vernostná karta – COOP Jednota Klub

1. Pri nákupe tovaru v bezobslužnej predajni sa nákupy evidujú aj na vernostnú kartu, ak ju zákazník použije pri nákupe tovaru (podobne ako pri nákupe tovaru v predajni v bežnom (obslužnom) režime).
2. Zákazník pri nákupe v bezobslužnej predajni však nemôže čerpať zľavy poskytované mu v rámci vernostného programu, viažuce sa na použitie bodov, resp. viažuce sa na aktiváciu personálne obdržaných kupónov zákazníkom. Zľavy vyplývajúce z vernostnej karty na nepersonalizované zľavy (tzn. zľavy na tovar, pri ktorých nie je potrebné využiť body alebo

pri ktorých sa nevyžaduje aktivácia kupónov) sa budú po naskenovaní vernostnej karty započítavať.

IX.

Režim vratných zálohovaných obalov

1. K cene tovarov vo vratných zálohovaných obaloch bude v zmysle platnej legislatívy účtovaná i záloha za obal.
2. V bezobslužnej predajni je možné vrátiť zálohované obaly len v prípade, ak to technické možnosti predajne umožňujú. O tejto skutočnosti budú zákazníci informovaní vyveseným oznamom na vstupných dverách do predajne. V prípade, ak predajňa neumožňuje vrátiť zálohované obaly v bezobslužnej predajni, zákazník má vždy možnosť ich vrátenia v predajni v bežnom režime (obslužnom) s personálom.

X.

Reklamácia tovaru

Vady tovaru, ktoré zákazník zistí pri kúpe tovaru v bezobslužnej predajni si môže uplatniť bez zbytočného odkladu len v dobe bežného režimu prevádzky (obslužného režimu). COOP Jednota ako poskytovateľ vybaví reklamáciu zákazníka v súlade s ustanoveniami Reklamačného poriadku.

XI.

Mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov

V prípade, ak je zákazník nespokojný s výsledkom svojej žiadosti o nápravu a pokus o vyriešenie sporu s poskytovateľom bol bezvýsledný, má zákazník právo podať návrh príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov za účelom dosiahnutia zmierlivého vyriešenia sporu. Poskytovateľ týmto informuje zákazníka o tom, že subjektom mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov je v zmysle zákona č. 391/2015 o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov *Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, e-mail: info@soi.sk*.

Formulár pre podanie návrhu na začatie alternatívneho riešenia sporu je k dispozícii na webovej adrese: <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov/formular-pre-podanie-navrhu-na-zacatie-ars.soi>.

XII.

Zneužitie Služby bezobslužnej predajne a dôsledky

1. Zneužitie Služby bezobslužnej predajne neprispôsobivým konaním zákazníka je zakázané, pričom za zneužitie je považované najmä, nie však výlučne:
 - a) získanie neoprávneného prístupu do bezobslužnej predajne prevádzkovej v dobe mimo prevádzkových hodín v režime 24/7 podľa otváracjej doby vyvesenej na konkrétnej predajni,
 - b) odcudzenie (krádež) tovaru alebo inej veci či zariadenia z bezobslužnej predajne,
 - c) poškodenie tovaru alebo poškodenie majetku poskytovateľa v bezobslužnej predajni,
 - d) akékoľvek iné porušenie povinností, ktoré sa zákazník zaviazal dodržiavať prostredníctvom vyjadrenia súhlasu so znením Všeobecných obchodných podmienok.
2. V prípade zneužitia Služby bezobslužnej predajne zákazníkom si COOP Jednota ako poskytovateľ vyhradzuje právo:
 - a) zamedziť takémuto zákazníkovi ďalší vstup do bezobslužnej predajne zrušením jeho registrácie potrebnej pre vstup do bezobslužných predajní COOP Jednôt, spotrebných družstiev na celom území Slovenska,
 - b) požadovať od zákazníka náhradu škody vzniknutej jeho činnosťou a

- c) uložiť zákazníkovi zmluvnú pokutu jednorázovo v paušálnej výške 50,- Eur, ktorej právny základ vyplýva v zmysle článku II. bod 2. týchto Všeobecných obchodných podmienok zo súhlasu zákazníka s týmito VOP, s ktorými bol oboznámený pri vstupe do bezobslužnej predajne.
3. Oznámenie pre zákazníka o zistení a zaevidovaní zneužitia Služby bezobslužnej predajne z jeho strany a o vyvodení dôsledkov z toho vyplývajúcich v zmysle bodu 2. tohto článku, bude zaslané na emailovú adresu zákazníka, ktorú poskytol prevádzkovateľovi pri jeho registrácii (ďalej len ako „**Oznámenie o zrušení registrácie zákazníka**“).
- (Vzor Oznámenia o zrušení registrácie zákazníka):
- Vec: **OZNÁMENIE O ZRUŠENÍ REGISTRÁCIE PRE VSTUP DO BEZOBSLUŽNEJ PREDAJNE**
Vážený zákazník,
dňa sme v bezobslužnej predajni PJ č. na adrese, zaevidovali z Vašej strany konanie, ktoré je považované za „**Zneužitie Služby bezobslužnej predajne**“ podľa článku XII. Všeobecných obchodných podmienok pre predaj v bezobslužnej predajni COOP Jednota v režime 24/7 (ďalej len „VOP“), ku ktorých dodržiavaniu ste sa svojou registráciou zaviazali.
Ide napr. o krádež a pod.krátko uviesť nekalé konanie zákazníka.....
Na základe uvedeného **Vám** v zmysle článku XII. bod 2. písm. a) VOP **oznamujeme, že z tohto dôvodu Vám bola dnešným dňom zrušená registrácia pre vstup do bezobslužných predajní COOP Jednôt, spotrebných družstiev na Slovensku.**
4. V prípade potreby vysporiadania sa s následkami nekalého konania zákazníka sa do „Oznámenia o zrušení registrácie zákazníka“ doplní nasledovný text:
Vzhľadom na to, že COOP Jednota vznikla Vaším konaním škoda, žiadame Vás, aby ste na bankový účet IBAN:, VS:, KS:, uhradili:
a) náhradu Vaším nekalým konaním vzniknutej škody v sume Eur a / alebo
b) zmluvnú pokutu v paušálnej výške 50,- Eur, k plneniu ktorej ste sa svojou registráciou v mobilnej aplikácii COOP Jednota zaviazali. Predmetnú zmluvnú pokutu môžete uhradiť aj osobne, do pokladne príslušnej COOP Jednoty.

XIII.

Zákaz vstupu do bezobslužnej predajne pre alkohol alebo iné omamné látky

1. Zakázaný je aj vstup do bezobslužnej predajne zákazníkom pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok. V prípade porušenia tohto pravidla si príslušná COOP Jednota vyhradzuje právo odmietnuť vstup zákazníka do bezobslužnej predajne. Upozornenie o zákaze vstupu pre takéto osoby sa nachádza aj pri vstupe do bezobslužnej predajne.
- (Vzor Oznámenia o zákaze vstupu pod vplyvom alkoholu a iných omamných látok):
- **UPOZORNENIE PRE ZÁKAZNÍKOV**
Vstup do predajne osobám pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok je zakázaný.
V prípade porušenia tohto pravidla si vyhradzuje právo odmietnuť Váš vstup do predajne.
Ďakujeme za pochopenie.
2. V prípade opakovaného porušenia bodu 1. tohto článku je príslušná COOP Jednota oprávnená zrušiť dotknutému zákazníkovi jeho registráciu potrebnú pre vstup do bezobslužných predajní COOP Jednôt, spotrebných družstiev na celom území Slovenska a to „Oznámením o zrušení registrácie zákazníka“ podľa článku XII. týchto VOP.

Postup upravený v článkoch XII. a XIII. týchto VOP je postupom uplatnenia si náhrady škody, ktorej vznik a existenciu vie príslušná COOP Jednota preukázať zákazníkovi, ktorý konal protiprávne a porušil tým nielen pravidlá týchto VOP, ale aj občianskeho spolunažívania. Ide o občianskoprávne konanie, ktoré v prípade neúspešného uplatnenia voči zákazníkovi môže príslušná COOP Jednota zmeniť na priestupkové alebo trestné konanie, postupom podľa príslušných ustanovení Zákona o priestupkoch alebo Trestného zákona.

XIV.

Ochrana osobných údajov a súhlas s ich spracúvaním

Informácie o spracúvaní osobných údajov zákazníkov bezobslužnej predajne:

1. Prevádzkovateľmi osobných údajov zákazníkov bezobslužnej predajne sú viaceré samostatné právnické osoby, ktoré osobné údaje týchto zákazníkov spracúvajú výhradne na účely potrebné pre prevádzku bezobslužnej predajne a len v takom rozsahu a na také obdobie, ktoré sa vzťahuje na nimi poskytované služby súvisiace s prevádzkou bezobslužnej predajne, na čo poskytol zákazník bezobslužnej predajne prijatím týchto Všeobecných obchodných podmienok svoj výslovný súhlas.
2. **Prevádzkovateľmi osobných údajov zákazníkov bezobslužnej predajne**, ktorí boli starostlivo vybraní buď **COOP Jednotou Slovensko, spotrebné družstvo**, Bajkalská 25, 827 18 Bratislava, IČO: 35697547 (ďalej len „**CJS**“) alebo samostatne príslušnou **COOP Jednotou** uvedenou v Prílohe č. 1 k týmto VOP, ako prevádzkovateľmi osobných údajov a to najmä držiteľov vernostnej karty, ktorá slúži aj ako vstupná karta do bezobslužnej predajne, **sú aj ďalší prevádzkovatelia a sprostredkovatelia**, ktorým je na účely zabezpečenia prevádzky bezobslužnej predajne poskytnutý prístup k osobným údajom zákazníkov ako dotknutých osôb.

Ide o nasledovných prevádzkovateľov:

- **Dodávatelia**, ktorí zabezpečujú prevádzku bezobslužnej predajne z hľadiska nainštalovaného hardvéru, softvéru a ich servisu a
- **COOP Jednota** ako prevádzkovateľ bezobslužnej predajne, ktorá súčasne registruje zákazníkov ako držiteľov vernostnej karty a s tým súvisiacich náležitosti ako je evidencia ich nákupov na vernostnú kartu, výpočet a vyplácanie zliav a iných účelov.

Sprostredkovateľmi pri spracúvaní osobných údajov zákazníkov bezobslužnej predajne sú:

- **Bezpečnostná služba** (skrátene „SBS“), ktorá spracúva osobné údaje uvedených zákazníkov v mene prevádzkovateľa (najmä kamerové záznamy), na základe Zmluvy o spracúvaní osobných údajov uzatvorenej na tento účel medzi COOP Jednotou, ktorá je prevádzkovateľom bezobslužnej predajne a ňou starostlivo vybranou SBS, v ktorej bude SBS zmluvne viazaná v súlade s čl. 28 GDPR a podľa potreby kontrolovaná.
- **Innovatrics, s.r.o.**, ktorá spracúva a uchováva „biometrické“ osobné údaje dotknutej osoby / zákazníka v mene Prevádzkovateľa COOP Jednota v rozsahu podľa článku XV. týchto VOP.

3. **Účelom** spracúvania osobných údajov zákazníkov bezobslužnej predajne podľa tohto článku prevádzkovateľmi a sprostredkovateľom je:
 - a) zabezpečenie predaja a nákupu tovarov v bezobslužnej predajni a
 - b) pre účely spracúvania osobných údajov prostredníctvom kamerového systému je najmä ochrana majetku COOP Jednoty ako prevádzkovateľa bezobslužnej predajne, ochrana zdravia osôb v monitorovanej bezobslužnej predajni, ako aj predchádzanie protiprávnych konaní najmä zo strany zákazníkov v bezobslužnej predajni.
4. **Právnym základom** pre spracúvanie osobných údajov zákazníkov bezobslužnej predajne je:
 - a) plnenie vzájomných (zmluvných) záväzkov týkajúcich sa poskytovania plnení vyplývajúcich z predaja a kúpy tovaru v bezobslužnej predajni (*kúpna zmluva*) a
 - b) pre spracúvanie osobných údajov kamerovým systémom je právnym základom oprávnený záujem COOP Jednoty ako prevádzkovateľa bezobslužnej predajne podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, ktoré je nevyhnutné z hľadiska právnej, ekonomickej a materiálnej povahy (*napr. krádež tovaru v bezobslužnej predajni, vlámanie sa do bezobslužnej predajne alebo poškodenie materiálneho základu bezobslužnej predajne vrátane hardverového alebo softvérového vybavenia*).

Osobné údaje zákazníkov bezobslužnej predajne:

5. Prevádzkovatelia a sprostredkovatelia opísaní v bode 2. tohto článku spracúvajú osobné údaje zákazníkov bezobslužnej predajne, ktoré zákazníci uviedli buď telefonicky, v online prostredí alebo v papierovej žiadosti o registráciu potrebnú pre vstup a nákup v bezobslužnej predajni, v rozsahu povinných osobných údajov uvedených v žiadosti.

Ide o meno a priezvisko, adresu, dátum narodenia, telefonický alebo emailový kontakt, občiansky preukaz (obojsstranne) - pridelené identifikačné číslo.

6. Sprostredkovatelia opísaní v bode 2. tohto článku sú súčasne v súlade s § 12 zákona č. 40/1964 Z. z. Občiansky zákonník v platnom znení oprávnení spracúvať aj osobné údaje zákazníkov bezobslužnej predajne súvisiace s kamerovým záznamom, t.j. s vyhotovením ich podobizne, obrazovej snímky a obrazových a zvukových záznamov (videí) týkajúcich sa zákazníkov bezobslužnej predajne. Ide o fyzickú (vizuálnu) a mentálnu (činnostnú) identitu zákazníka bezobslužnej predajne.

Účel a súhlas so spracúvaním osobných údajov:

7. Osobné údaje zákazníkov bezobslužnej predajne môžu prevádzkovatelia a sprostredkovatelia spracúvať len na základe stanoveného účelu ich spracúvania a súhlasu zákazníkov bezobslužnej predajne.
8. Prijatím týchto Všeobecných obchodných podmienok zákazník bezobslužnej predajne súhlasí v súlade s čl. 6 ods. 1. písm. a) GDPR s ich spracúvaním a súčasne s ich uchovávaním na príslušnom nosiči po dobu potrebnú na ich použitie pre opísané účely.

Ochrana osobných údajov:

9. Prevádzkovatelia a sprostredkovatelia zabezpečujú ochranu osobných údajov zákazníkov bezobslužnej predajne:
- a) prijatím primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby bolo preukázateľné, že spracúvanie týchto osobných údajov je v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ako aj v súlade s platným zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „bezpečnostné opatrenia“);
 - b) priebežným monitorovaním a aktualizáciou nastavených bezpečnostných opatrení v záujme toho, aby ochrana osobných údajov bola vždy aktualizovaná primerane aktuálnemu stavu techniky, softvéru a príslušným právnym predpisom.

Práva zákazníkov bezobslužnej predajne:

Právo na informácie:

10. Zákazníci bezobslužnej predajne majú právo kedykoľvek požiadať o informácie o spracúvaní svojich osobných údajov, o ich príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, ktorým sú tieto údaje odovzdávané a o účele ich spracúvania.

Právo na odvolanie súhlasu:

11. Ak zákazník bezobslužnej predajne udelil súhlas na spracúvanie jeho osobných údajov, môže ho kedykoľvek odvolať bez uvedenia dôvodov, a to elektronicky, v profile zákazníckeho účtu na stránke coopklub.sk a/alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie COOP Jednota Klub. Odvolaním súhlasu sa ruší overenie totožnosti zákazníka, ktorá je podmienkou pre vstup zákazníka do bezobslužnej predajne. Ak zákazník bezobslužnej predajne odvolá svoj súhlas na spracúvanie jeho osobných údajov na účely dohodnuté v týchto Všeobecných obchodných podmienkach, v takom prípade budú jeho osobné údaje vymazané, čím mu zaniká možnosť vstupu a nákupu tovarov v bezobslužnej predajni. Zákazník po odvolaní súhlasu podľa tohto bodu obdrží potvrdenie o výmaze jeho osobných údajov a tým aj o zrušení registrácie formou „Oznámenia o zrušení registrácie zákazníka“, zaslaného podľa článku XII. bod 3. týchto VOP na emailovú adresu zákazníka, ako dotknutej osoby, ktorú poskytol prevádzkovateľovi pri jeho registrácii.
12. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov podľa týchto VOP vychádzajúceho zo súhlasu poskytnutého zákazníkom bezobslužnej predajne pred jeho odvolaním.

Právo na opravu osobných údajov:

13. Ak sú osobné údaje zákazníka bezobslužnej predajne nesprávne, neúplné alebo neaktuálne, zákazník bezobslužnej predajne má právo na ich opravu. Na uvedený účel oznámi zmeny alebo doplnenia svojich osobných údajov COOP Jednote ako prevádzkovateľovi, v ktorej má registrovanú vernostnú kartu, ktorá slúži aj ako vstupná karta do bezobslužnej predajne alebo v ktorej sa registroval prostredníctvom mobilnej aplikácie.

Právo na vymazanie osobných údajov:

14. Zákazník bezobslužnej predajne má právo na výmaz svojich osobných údajov, ak sa vyskytne niektorý z týchto dôvodov:

- a) osobné údaje zákazníka bezobslužnej predajne už nie sú potrebné na účely, pre ktoré ich poskytol na spracúvanie,
 - b) súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov zákazník bezobslužnej predajne odvolal a prevádzkovatelia a sprostredkovatelia už neeviduujú iný právny základ na ich spracúvanie,
 - c) zákazník bezobslužnej predajne namietne spracúvanie svojich osobných údajov,
 - d) preukáže sa, že osobné údaje zákazníka bezobslužnej predajne sa spracúvajú nezákonne,
 - e) ak ide o (zákonné) dôvody pre výmaz.
15. Prevádzkovatelia v týchto prípadoch osobné údaje zákazníka bezobslužnej predajne vymažú a COOP Jednota súčasne zabezpečí výmaz osobných údajov zákazníka bezobslužnej predajne u sprostredkovateľov. Ak budú osobné údaje zákazníka bezobslužnej predajne vymazané, v takom prípade bude nielenže zrušená registrácia zákazníka potrebná pre vstup do bezobslužnej predajne, ale zaniká aj platnosť vernostnej karty zákazníka, ktorá je aj vstupnou kartou do bezobslužnej predajne.

Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov:

16. V prípadoch stanovených v § 24 zákona č. 18/2018 Z. z. má zákazník bezobslužnej predajne právo požiadať o obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov na účely vstupu a nákupu tovarov v bezobslužnej predajni. Ak sa bude obmedzenie vzťahovať na povinné osobné údaje, z tohto dôvodu platnosť vernostnej karty a tým aj vstupnej karty do bezobslužnej predajne zanikne.

Právo na prenos osobných údajov:

17. Držiteľ vernostnej karty, ktorá je aj vstupnou kartou do bezobslužnej predajne má právo získať od COOP Jednoty ako prevádzkovateľa svoje osobné údaje, ktoré poskytol v štruktúrovanom, bežnom a strojovom čitateľnom formáte a právo preniesť tieto osobné údaje, ak je to technicky možné, ďalšiemu prevádzkovateľovi v prípade, ak:
- a) sa jeho osobné údaje spracúvajú podľa § 13 ods. 1 písm. a) a b) a § 16 ods. 2 písm. a) a ak
 - b) sa spracúvanie jeho osobných údajov vykonáva automatizovanými prostriedkami.

Právo namietat' spracúvanie osobných údajov:

18. Zákazník bezobslužnej predajne má právo namietat' voči spracúvaniu jeho osobných údajov, ktoré je založené na vzájomných legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nie je presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na ich spracúvanie a zákazník bezobslužnej predajne podá námietku, jeho osobné údaje nebudú ďalej spracúvané.

Právo podať návrh na začatie konania:

19. V prípade, ak je zákazník bezobslužnej predajne dotknutý na svojich právach ustanovených platnými právnymi predpismi, týkajúcimi sa ochrany osobných údajov, môže sa obrátiť na kontakt uvedený v týchto Všeobecných obchodných podmienkach a to na COOP Jednotu, kde je zákazník registrovaný alebo kde je vernostná karta držiteľa, ktorá je aj vstupnou kartou do bezobslužnej predajne registrovaná. Okrem toho má zákazník bezobslužnej predajne právo podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je *Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava, tel. číslo: +421/2/ 3231 3214.*

Doba uchovávania osobných údajov:

20. Osobné údaje zákazníkov bezobslužnej predajne sú uchovávané na nevyhnutne potrebný čas, a v prípade vernostnej karty aj po ukončení platnosti vernostnej karty, ktorá je aj vstupnou kartou do bezobslužnej predajne, kedy zaniká účel spracúvania osobných údajov zákazníkov bezobslužnej predajne, ale zostáva povinnosť ich uchovávania pre plnenie zákonných povinností. Spracúvané osobné údaje sa minimalizujú na nevyhnutný rozsah určený na ich využitie ako dokumentárneho registratúrneho záznamu v zmysle prijatých bezpečnostných opatrení a uložia sa do registratúrneho strediska s lehotou uloženia 10 rokov.
21. V prípade spracúvania osobných údajov zákazníkov bezobslužnej predajne súvisiacich s vyhotovením ich podobizne, obrazovej snímky a obrazových a zvukových záznamov

(videí) týkajúcich sa zákazníkov bezobslužnej predajne sú sprostredkovatelia oprávnení na ich spracúvanie a súčasne na ich uchovávanie na príslušnom nosiči po dobu potrebnú na ich použitie, ktorá je podľa odporúčania Európskeho výboru pre ochranu osobných údajov pre opísané účely po dobu 5 dní. V prípade, ak dôjde k poškodeniu majetku COOP Jednoty ako prevádzkovateľa bezobslužnej predajne a prevádzkovateľ alebo orgány činné v trestnom konaní nie sú schopné odhaliť príčinnú súvislosť vzniknutej situácie, uchovávanie záznamu z kamerového systému na príslušnom nosiči sú sprostredkovatelia oprávnení predĺžiť po dobu nevyhnutnú na preukázanie sledovaného účelu.

XV.

Ochrana BIOMETRICKÝCH osobných údajov a súhlas s ich spracúvaním

1. **Prevádzkovateľom** mobilnej aplikácie COOP Jednota, prostredníctvom ktorej zákazník vstupuje do bezobslužnej predajne v režime 24/7 je **COOP Jednota Slovensko, spotrebné družstvo**, so sídlom: Bajkalská 25, 827 18 Bratislava, IČO: 35 697 547, zapísané: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., oddiel Dr., vložka č. 218/B, ktoré rozhoduje o účele a spôsobe spracúvania osobných údajov.
2. Pre potvrdenie zákazníka registrovaného v mobilnej aplikácii COOP Jednota je potrebné **overenie** jeho autenticity, na čo slúži aplikácia „**Identity Verification Service**“ (ďalej len „**IVS**“), pomocou ktorej sa vykoná identifikácia fyzickej (dotknutej) osoby a to okrem overenia pravosti jeho občianskeho preukazu (*naskenovaním z oboch strán*), **aj na základe jeho výslovného súhlasu so spracúvaním biometrických údajov tváre tejto fyzickej osoby.**
Prevádzkovateľom aplikácie Identity Verification Service je spoločnosť **Innovatrics, s.r.o.**, so sídlom Pri Vinohradoch 82, 831 06 Bratislava, IČO: 36 280 712, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., odd. Sro, vložka č. 39481/B, ktorá ako **Sprostredkovateľ** spracúva a uchováva osobné údaje dotknutej osoby / zákazníka v mene Prevádzkovateľa COOP Jednota, (ďalej len „*Innovatrics ako prevádzkovateľ IVS*“).
3. **Informácie o zásadách spracúvania biometrických osobných údajov** zákazníkov - fyzických osôb vstupujúcich do bezobslužných predajní v režime 24/7 sú dostupné na internetovej stránke www.coopklub.sk v dokumente s názvom „**Zásady spracúvania biometrických osobných údajov pre vstup do bezobslužnej predajne COOP Jednota v režime 24/7**“.

XVI.

Zrušenie Služby bezobslužnej predajne

1. **K zrušeniu poskytovania Služby** bezobslužnej predajne môže dôjsť z dôvodov na strane COOP Jednoty ako jej prevádzkovateľa a to rozhodnutím COOP Jednoty o zrušení poskytovania Služby bezobslužnej predajne po dobu 24/7 podľa otváracích hodín konkrétnej predajne. Príslušná COOP Jednota si vyhradzuje právo kedykoľvek Služby bezobslužnej predajne ukončiť.
2. **K ukončeniu využívania Služby** bezobslužnej predajne môže dôjsť aj z dôvodov na strane zákazníka bezobslužnej predajne a to:
 - a) na základe písomnej, elektronickej alebo telefonickej požiadavky zákazníka na odvolanie osobných údajov, na vymazanie osobných údajov, na obmedzenie spracúvania osobných údajov vo vzťahu k využívaniu Služieb bezobslužnej predajne alebo z dôvodu namietania spracúvania osobných údajov zákazníka bezobslužnej predajne;
 - b) na základe písomnej, elektronickej alebo telefonickej požiadavky zákazníka o zrušení Služieb bezobslužnej predajne;
 - c) z dôvodu smrti zákazníka.

XVII. Spoločné a záverečné ustanovenia

2. Právne vzťahy vzniknuté medzi príslušnou COOP Jednotou ako prevádzkovateľom bezobslužnej predajne a tým aj poskytovateľom tejto Služby a zákazníkom bezobslužnej predajne, týkajúce sa predaja a kúpy tovaru (*kúpnej zmluvy potvrdenej Pokladničným blokom vydaným registračnou pokladňou (ERP bezobslužnej predajne)*) sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení a ďalšími právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
3. Ak vydá príslušná COOP Jednota ako prevádzkovateľ bezobslužnej predajne rozhodnutie o zrušení poskytovania Služby bezobslužnej predajne po dobu 24/7 podľa otváracích hodín konkrétnej predajne, takýmto ukončením prevádzky nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté počas jej prevádzky pri poskytovaní Služieb bezobslužnej predajne zákazníkom z uzatvorených kúpnych zmlúv. Písomné oznámenie o ukončení poskytovania Služby bezobslužnej predajne je COOP Jednota ako jej prevádzkovateľ povinná zverejniť vopred, na webovej stránke COOP Jednoty a na vstupných dverách do príslušnej, dovtedy bezobslužnej predajne.
4. COOP Jednota Slovensko je po dohode s príslušnými COOP Jednotami na Slovensku, ako prevádzkovateľmi bezobslužných predajní, prípadne aj samostatne, ak nejde o zmeny zásadného charakteru (ide napr. o zmeny obchodnej stratégie poskytovateľa alebo v prípade zmeny platných právnych predpisov a pod.), oprávnená Všeobecné obchodné podmienky kedykoľvek jednostranne zmeniť, pričom uvedené subjekty nie sú povinné túto zmenu oznamovať registrovaným zákazníkom bezobslužných predajní priamo alebo doručením písomnej informácie.
Nové Všeobecné obchodné podmienky sú účinné dňom ich zverejnenia na webových stránkach poskytovateľa. Má sa za to, že zákazník, ktorý využije Službu bezobslužnej predajne po tom, čo zmena obchodných podmienok nadobudla účinnosť, svojím nákupom vyjadruje aj svoj súhlas s novými Všeobecnými obchodnými podmienkami.
5. Toto znenie Všeobecných obchodných podmienok **je účinné odo dňa 01. januára 2025.**

Príloha č. 1
k Všeobecným obchodným podmienkam

Franšízor a obchodný zástupca vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky v mene a na účet týchto COOP Jednôt, spotrebných družstiev na Slovensku:

1. COOP Jednota Brezno, spotrebné družstvo

Nám. gen. M.R. Štefánika 44/52, 977 01 Brezno

Zapísané: v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Dr, vložka číslo 231/S

IČO : 36 009 342

2. COOP Jednota Čadca, spotrebné družstvo

Palárikova 87, 022 01 Čadca

Zapísané: v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Dr, vložka číslo 41/L

IČO : 00 168 947

3. COOP Jednota Dunajská Streda, spotrebné družstvo

Korzo Bélu Bartóka ul. 790, 929 01 Dunajská Streda

Zapísané: v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Dr, vložka číslo 129/T

IČO : 00 168 831

4. COOP Jednota Galanta, spotrebné družstvo

Revolučná štvrť 953, 924 14 Galanta

Zapísané: v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Dr, vložka číslo 6/T

IČO : 00 168 840

5. COOP Jednota Humenné, spotrebné družstvo

Družstevná 24, 066 27 Humenné

Zapísané: v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel Dr, vložka číslo 233/P

IČO : 00 169 081

6. COOP Jednota Komárno, spotrebné družstvo

Vodná číslo 36, 945 01 Komárno

Zapísané: v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel Dr, vložka číslo 10001/N

IČO : 36 520 161

7. COOP Jednota Krupina, spotrebné družstvo

Svätotrojičné námestie 22, 963 01 Krupina

Zapísané: v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Dr, vložka číslo 80/S

IČO : 00 169 021

8. COOP Jednota Levice, spotrebné družstvo

Dopravná 14, 934 01 Levice

Zapísané: v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel Dr, vložka číslo 213/N

IČO : 34 150 056

9. COOP Jednota Liptovský Mikuláš, spotrebné družstvo

ul. 1. mája 54, 031 25 Liptovský Mikuláš

Zapísané: v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Dr, vložka číslo 71/L

IČO : 00 168 963

10. COOP JEDNOTA MARTIN, spotrebné družstvo

ul. SNP 136, 039 17 Turčianske Teplice

Zapísané: v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Dr, vložka číslo 70/L

IČO : 00 168 980

11. COOP JEDNOTA Michalovce, spotrebné družstvo

Obchodná 2, 071 01 Michalovce

Zapísané: v Obchodnom registri Okresného súdu, Košice I, oddiel Dr, vložka číslo 972/V

IČO : 00 169 099

12. COOP Jednota Námestovo, spotrebné družstvo

ul. Hviezdoslavova 1/11, 029 01 Námestovo

Zapísané: v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Dr, vložka číslo 38/L

IČO : 00 693 804

13. COOP Jednota Nitra, spotrebné družstvo

Štefánikova 54, 949 01 Nitra

Zapísané: v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel Dr, vložka číslo 19/N

IČO : 00 168 874

14. COOP Jednota Nové Zámky, spotrebné družstvo

Hlavné nám. 6, 940 49 Nové Zámky

Zapísané: v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel Dr, vložka číslo 60/N

IČO : 00 168 882

15. COOP JEDNOTA Poprad, spotrebné družstvo

Námestie Sv. Egídia 27, 058 01 Poprad

Zapísané: v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel Dr, vložka číslo 215/P

IČO : 00 169 102

16. COOP Jednota Prešov, spotrebné družstvo

Konštantínova 3, 081 77 Prešov

Zapísané: v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel Dr, vložka číslo 190/P

IČO : 00 169 111

17. COOP Jednota Prievidza, spotrebné družstvo

A. Hlinku I. 437, 971 68 Prievidza

Zapísané: v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel Dr, vložka číslo 121/R

IČO : 00 169 005

18. COOP JEDNOTA REVÚCA, spotrebné družstvo

Sládkovičova 58, 050 01 Revúca

Zapísané: v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Dr, vložka číslo 242/S

IČO : 00 169 129

19. COOP Jednota Senica, spotrebné družstvo

Nám. oslobodenia 12, 905 47 Senica

Zapísané: v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Dr, vložka číslo 16/T

IČO : 00 168 891

20. COOP Jednota Topoľčany, spotrebné družstvo

Stummerova 5, 955 21 Topoľčany

Zapísané: v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel Dr, vložka číslo 97/N

IČO : 00 168 904

21. COOP Jednota Trnava, spotrebné družstvo

Trojččné námestie 5915/9, 918 42 Trnava

Zapísané: v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Dr, vložka číslo 51/T

IČO : 00 168 921

22. COOP Jednota Trstená, spotrebné družstvo

Hattalova 100, 028 01 Trstená

Zapísané: v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Dr, vložka číslo 134/L

IČO : 36 012 815

23. COOP Jednota, Vranov nad Topľou, spotrebné družstvo

Námestie Slobody 79, 093 01 Vranov nad Topľou

Zapísané: v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel Dr, vložka číslo 361/P

IČO : 31 737 200

24. COOP JEDNOTA ŽARNOVICA, spotrebné družstvo

Bystrická 44, 966 81 Žarnovica

Zapísané: v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Dr, vložka číslo 82/S

IČO : 00 169 030

25. COOP Jednota Žilina, spotrebné družstvo

Predmestská 71, 010 83 Žilina

Zapísané: v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Dr, vložka číslo 53/L

IČO : 00 169 048