



Najlepšie domáce potraviny

COOP Jednota Slovensko, spotrebné družstvo

Bajkalská 25, 827 18 Bratislava

media@coop.sk | www.coop.sk | www.facebook.com/COOPJednota

Kontakt: Ing. Jana Kuklová | +421 918 597 477

Tlačová správa

COOP Jednota, UniCredit Bank a Mastercard rozvíjajú najväčšiu sieť pre výber hotovosti v regiónoch

Záujem o výber hotovosti na Slovensku je stále vysoký, viac ako 80 % klasických bankomatov sa však nachádza v mestách, čo znevýhodňuje obyvateľov vidieka. Dostupnosť finančných služieb v regiónoch výrazne zlepšuje domáca sieť potravín so službou COOP miniBANKOMAT v spolupráci s UniCredit Bank a Mastercard.

Bratislava, 2. septembra 2025 – COOP Jednota rozvíja v spolupráci s UniCredit Bank a Mastercard najväčšiu sieť pre výbery hotovosti v regiónoch na Slovensku. Dôvodom je pretrvávajúci záujem o výber hotovosti z bankomatov a ich nízka dostupnosť pre obyvateľov vidieka. V takmer 2 000 predajniach COOP Jednota je možné vybrať si pri nákupe až 100 eur v hotovosti v rámci služby COOP miniBANKOMAT.

Výber hotovosti je súčasťou ďalších doplnkových služieb, ako je napríklad možnosť uhradiť poštové poukážky a šeky. Predajne COOP Jednota tak okrem zabezpečovania potravín plnia úlohu centrálného miesta pre množstvo praktických finančných služieb, bez ktorých by obyvatelia vidieka museli cestovať do najbližšieho mesta.

Ako služba funguje: popri malom nákupe výber hotovosti

Služba COOP miniBANKOMAT umožňuje vybrať si popri nákupe nad 5 eur aj hotovosť priamo pri pokladni v jednej z takmer 2 000 predajní COOP Jednota. Hotovosť si vďaka platobnej karte môžu vyberať v sieti COOP Jednota zákazníci štyroch bánk: UniCredit Bank, ČSOB, Slovenskej sporiteľne a 365.bank. Služba miniBANKOMAT technicky funguje ako tzv. cashback, čo je služba k platobnej karte, pri ktorej sa výber hotovosti riadi podmienkami zmluvného vzťahu klienta s konkrétnou bankou.

Keď zákazník platí za nákup kartou, môže obsluhu pokladne požiadať aj o výber hotovosti. Vyberanú sumu spolu s nákupom potvrdzuje na platobnom termináli rovnako ako pri nákupe. Na pokladničnom bloku dostane zákazník okrem rozpisu nákupu aj potvrdenie o výbere hotovosti.



**miniBANKOMAT
VYBERTE SI
HOTOVOŠŤ
PRI NÁKUPE**

Teraz si v každej predajni COOP Jednota vďaka službe **miniBANKOMAT** môžete pri platení nákupu v hodnote aspoň 5 eur **vybrať hotovosť až do 100 eur**. Dostupné pri kartách vybraných bánk.

**coop
JEDNOTA**


UniCredit Bank

„Naše predajne sú kľúčovou súčasťou základnej infraštruktúry na vidieku, a to aj v najmenších obciach. Každá predajňa sa snaží pomáhať komunite ako dobrý sused aj doplnkovými službami, čím sa výrazne odlišujeme od iných sietí. Okrem potravín prinášame obyvateľom aj ďalšie služby, za ktorými by inak museli cestovať do najbližšieho mesta. Tieto služby sú veľmi obľúbené a zákazníci ich využívajú stále častejšie. Aj preto sme sa rozhodli rozšíriť možnosť výberu hotovosti na sumu 100 eur,“ hovorí Renáta Peťovská, riaditeľka sekcie obchodu a rozvoja maloobchodnej siete COOP Jednota Slovensko.

Výber hotovosti narástol za posledných 5 rokov o 50 percent

Službu pod pôvodným názvom CashBack spustila COOP Jednota pôvodne s limitom 50 eur na výber. Záujem o ňu za posledných päť rokov výrazne narástol: kým v roku 2020 si zákazníci vybrali celkovo 9,6 milióna, v minulom roku to bolo už 14,5 milióna eur. To predstavuje viac ako 50 % nárast. Priemerná suma výberu v roku 2024 predstavovala 41 eur. „Keďže príjmy aj životné náklady ľudí rastú a pôvodný limit sa už minulý rok ukazoval ako nedostatočný, vstúpili sme do rokovania s bankou a zabezpečili jeho zvýšenie na dvojnásobok,“ vysvetľuje Michal Švrček, riaditeľ sekcie IT a služieb COOP Jednota Slovensko.

Záujem o výber hotovosti je na Slovensku konštantne vysoký s miernym nárastom. V tejto situácii sú výrazne znevýhodnení obyvatelia vidieka, keďže prevažná väčšina bankomatov je situovaná v mestách. Pritom vidiecke oblasti tvoria podľa metodiky OECD približne osemdesiat percent územia Slovenska a na vidieku žije podľa Sčítania obyvateľov, domov a bytov 2021 takmer 47 % obyvateľov.

Dostupnosť možnosti výberu hotovosti je na vidieku zásadne horšia ako v mestách. Riešenie COOP Jednota v spolupráci s UniCredit Bank, ktorá je prevádzkovateľom tejto služby, a s technologickou spoločnosťou Mastercard výrazne pomáha obyvateľom v tejto situácii. „V obciach do 5-tisíc obyvateľov má totiž COOP Jednota 1443 predajní, v ktorých je možný výber hotovosti,“ dodáva Renáta Peťovská.



„Hoci podľa našich údajov platí už približne 60 % klientov bezhotovostne, viac ako 40 % ich ešte stále využíva hotovosť. Chceme, aby naši klienti mali prístup k výberu hotovosti kartou UniCredit bez poplatkov nielen vo veľkých mestách v bankomatoch, ale aj v regiónoch pohodlne, pri bežnom nákupe v predajniach COOP Jednota. „Vidíme, že viac ako tretina výberov je práve do 100 eur,“ zdôraznil Jaroslav Habo, riaditeľ UniCredit Bank na Slovensku.

Technologickým partnerom služby je aj spoločnosť Mastercard. „Naším dlhodobým cieľom je podpora bezhotovostných platieb a zároveň zabezpečenie dostupnosti moderných a inovatívnych služieb aj v regiónoch. Okrem automatizovaných predajní podporujeme v Mastercard aj rozširovanie siete platobných terminálov a zavádzanie možnosti výberu hotovosti priamo pri pokladniach. Hoci väčšina zákazníkov dnes uprednostňuje platby kartou alebo mobilom, hotovosť je v mnohých prípadoch stále nevyhnutná. Vďaka službe miniBANKOMAT si ju môžu pohodlne vybrať pri platení kartou, bez nutnosti hľadať bankomat, ktorý býva v niektorých lokalitách vzdialený aj desiatky kilometrov,“ povedala Jana Lvová, generálna riaditeľka spoločnosti Mastercard pre Slovensko a Českú republiku.

Hotovosť vo väčšej miere potrebujú v týchto týždňoch najmä rodičia školopovinných detí, napríklad na rôzne poplatky v škole a platby za krúžky, ktoré sa väčšinou hradia v hotovosti na úvod školského roka.

Doplnkové služby COOP Jednota: od platby šekov a faktúr po samoobslužnú predajňu

COOP Jednota sa ako najväčšia domáca sieť predajní potravín dlhodobo snaží prinášať najmä obyvateľom vidieka doplnkové služby, ktoré im uľahčujú život. *„Naša sieť potravín obsluhuje aj najmenej rozvinuté regióny, v ktorých často zastáva rolu jediného univerzálneho poskytovateľa základných služieb. Dlhodobo sa snažíme umožniť obyvateľom na jednom mieste popri nákupe potravín vybaviť aj platby za rôzne služby a vybrať si tiež potrebnú hotovosť,“* hovorí Michal Švrček.

V takmer 2000 predajniach obyvatelia vybavajú popri nákupe aj výber hotovosti, zaplatia šeky a faktúry cez službu Coopkasa a takisto si dobijú kredit na telefonovanie a mobilné dáta cez platobný terminál. Okrem toho v minulom roku priniesla COOP Jednota ako prvá na Slovensko koncept automatizovaných predajní 24/7.

Coopkasa umožňuje platiť pri pokladni šeky aj faktúry. Len v roku 2024 cez túto službu zákazníci uhradili viac ako 650-tisíc faktúr v celkovej sume 24 miliónov eur. V roku 2024 využilo extra službu COOP CashBack na výber hotovosti 354 000 zákazníkov, čo predstavuje sumu 14,5 milióna eur. Ďalšou službou je e-doklad, ktorý namiesto vytlačenia dostávajú zákazníci priamo do mobilnej aplikácie. V prvom polroku 2025 vzniklo v rámci systému COOP Jednota takmer 3 milióny e-dokladov, čím sa ušetrili viac ako 3 tony papiera.

Osobitnou novinkou sú automatizované predajne 24/7, ktoré prinášajú do slovenských miest a obcí možnosť nákupu bez obmedzení otváracou dobou či štátnymi sviatkami. Vstup do predajne funguje jednoducho cez aplikáciu COOP Jednota, ktorá umožňuje zákazníkovi nakupovať v predajni aj po jej zatvorení. COOP Jednota aktuálne prevádzkuje v systéme 24/7 celkovo 17 predajní.

