

Príloha č. 1

Všeobecné obchodné podmienky
pre zakúpenie a uplatnenie „**Darčkových kariet**“
v sieti maloobchodných predajní COOP Jednôt, spotrebných družstiev na Slovensku
(ďalej len „VOP“)

I. Úvodné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú vydané **franšízorom**:
Obchodné meno: **COOP Jednota Slovensko, spotrebné družstvo**
Sídlo: Bajkalská 25, 827 18 Bratislava
IČO: 35 697 547
Zapísaným: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III.,
v odd. Dr, vložka číslo 218/B
Webová stránka: www.coop.sk,
*ktorý na základe Franšízovej zmluvy poskytuje know-how **franšízantom - COOP Jednotám, spotrebným družstvám na Slovensku, prevádzkujúcim maloobchodné predajne pod ochrannou známkou „COOP Jednota“ (ďalej len „predávajúci“ a „predajne COOP Jednôt“).***
Zoznam predávajúcich – COOP Jednôt, spotrebných družstiev na Slovensku a nimi prevádzkovaných predaní je uverejnený na webovej stránke [ww.coop.sk](http://www.coop.sk).
2. Tieto VOP, ktoré sú dostupné na web stránke www.coop.sk/darcekovakarta , upravujú **obchodné podmienky pre zakúpenie a uplatnenie Darčkových kariet** v predajniach COOP Jednôt na Slovensku a v súvislosti s tým aj práva a povinnosti predávajúcich a držiteľov Darčkových kariet.
3. Vydavateľom Darčkovej karty je príslušný predávajúci, t.j. tá COOP Jednota, ktorá má v ponuke Darčkové karty na predaj.

II. Vymedzenie základných pojmov

1. **Darčková karta** je plastová, nepresonalizovaná a nedobíjateľná prenosná karta, s QR kódom na zadnej strane karty, slúžiaca na úhradu nákupu tovaru v predajniach COOP Jednôt na Slovensku. Darčková karta je anonymná, nie je viazaná na konkrétnu osobu, nie je to platobná karta a nie je možné ju vymeniť za hotovosť.
Darčkovú kartu si môže zákazník zakúpiť v predajniach COOP Jednôt na Slovensku v hodnote 20 Eur, 50 Eur alebo 100 Eur, v závislosti od ponuky predávajúceho v príslušnej predajni a je možné ju uplatniť pri nákupe akéhokoľvek tovaru, v ktorejkoľvek predajni COOP Jednôt na Slovensku, avšak nevzťahuje sa na služby poskytované predajňami COOP Jednôt.
2. **Držiteľ Darčkovej karty** je buď zákazník, ktorý si Darčkovú kartu zakúpil v ktorejkoľvek z predajní prevádzkovaných príslušnou COOP Jednotou na Slovensku alebo osoba, ktorej bola Darčková karta odovzdaná do osobnej dispozície, na úhradu nákupu tovaru v predajni COOP Jednôt.
3. **Kredit** je suma finančných prostriedkov dobitých na Darčkovú kartu vo výške ekvivalentu hodnoty Darčkovej karty 20,- 50,- alebo 100 Eur.

4. **Zostatok kreditu** je nevyčerpaná časť dobitého kreditu na Darčekovej karte.

III. Aktivácia a platnosť Darčekovej karty po jej zakúpení

1. **K aktivácii Darčekovej karty** vo výške finančnej hodnoty zákazníkom prevzatej Darčekovej karty v hodnotách kreditu 20 Eur, 50 Eur a 100 Eur, dochádza po jej zaplatení zákazníkom v pokladni predajne a následným naskenovaním QR kódu (*na zadnej strane karty*) zo strany obsluhy pokladne v predajni, v ktorej si zákazník kartu zakúpil. Zákazník obdrží pokladničný blok z elektronickej registračnej pokladne so zobrazením ním vybrateho kreditu na Darčekovej karte (*d'alej len „kredit“*).
2. **Darčeková karta je platná 365 dní od jej zakúpenia**, pričom platnosť stráca automaticky, nasledujúci kalendárny deň po dni uplynutia jej platnosti. Po uplynutí doby platnosti príslušnej Darčekovej karty nie je možné jej ďalšie použitie na úhradu tovaru v predajni a kredit alebo jeho zostatok na Darčekovej karte nie je možné držiteľovi Darčekovej karty preplatiť alebo nahradiť iným plnením.

IV. Použitie Darčekovej karty

1. Darčekovú kartu **je možné použiť** pri platbe za akýkoľvek tovar, v ktorejkoľvek z predajní COOP Jednôt na Slovensku, a to buď v celej výške jej kreditu pri jednorázovej úhrade alebo postupnou úhradou súm z príslušného kreditu pri ďalších nákupoch, až do úplného vyčerpania zostatku kreditu na Darčekovej karte. Aktuálny zostatok kreditu je evidovaný na pokladničnom bloku z každého nákupu, v ktorom bola realizovaná úhrada Darčekovou kartou.
2. Darčekovú kartu **nie je možné použiť**:
 - a) na úhradu za služby poskytované predajňami COOP Jednôt,
 - b) na nákup tovaru cez E-shop predávajúcich,
nie je tiež možné:
 - c) opakovane ju nabiť novým kreditom (*karta je nedobijateľná*),
 - d) vyplatiť držiteľovi zostatok kreditu, ktorý si neuplatnil v lehote platnosti Darčekovej karty,
 - e) previesť kredit na inú Darčekovú kartu alebo na držiteľom vybratý účet,
 - f) zablokovať Darčekovú kartu v prípade jej straty alebo krádeže inou osobou,
 - g) zabrániť jej použitiu osobou, ktorá podľa zákazníka, ktorý si ju zakúpil, nie je osobou oprávnenou na jej použitie, t.j. nie je jej určeným držiteľom.

V. Reklamácia úhrady Darčekovou kartou a mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov

1. V prípade nesprávneho zúčtovania úhrady Darčekovou kartou je jej držiteľ oprávnený uplatniť reklamáciu na nesprávne zúčtovanie bez zbytočného odkladu, pri pokladni po vykonanej úhrade. Na neskôr uplatnenú reklamáciu sa neprihliada.
2. Pokiaľ dôjde medzi predávajúcim a zákazníkom, ktorý je spotrebiteľom podľa zákona o ochrane spotrebiteľov k vzniku spotrebiteľského sporu v súvislosti so zakúpením alebo uplatnením Darčekovej karty, ktorý sa nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, môže zákazník – spotrebiteľ podať sťažnosť prostredníctvom:

Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie

P.O.Box 29, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava

info@soi.sk

3. Pri riešení sporov má spotrebiteľ tiež právo obrátiť sa s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv na subjekt alternatívneho riešenia sporov s návrhom podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších predpisov prostredníctvom:

Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie

Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

Bajkalská 21/A, p. p. 29, 827 99 Bratislava 27

ars@soi.sk, adr@soi.sk

Tel. č.: +421 (0)2/58 27 21 23, +421 (0)2/58 27 21 41

Možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

VI. Záverečné ustanovenia

1. Držiteľ Darčkovkej karty prehlasuje, že sa oboznámil s podmienkami vydania a používania Darčkovkej karty v zmysle týchto VOP a zaväzuje sa tieto podmienky bezvýhradne dodržiavať.
2. V súvislosti s Darčkovou kartou nie sú spracovávané žiadne osobné údaje jej držiteľov (*karta nie je personalizovaná*).
3. VOP sú vypracované a zverejnené v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, zákona o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov a v súlade s ďalšími príslušnými platnými právnymi predpismi.
4. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa ich zverejnenia na webovej stránke www.coop.sk.
5. COOP Jednota Slovensko, spotrebné družstvo si vyhradzuje právo jednostranne meniť tieto VOP buď z dôvodov zmien v legislatíve alebo zmien obchodnej stratégie. Dovtedy platné VOP zaniknú a zmenené VOP nadobudnú účinnosť dňom ich zverejnenia na stránke www.coop.sk.
6. COOP Jednota Slovensko a COOP Jednoty, spotrebné družstvá na Slovensku si rovnako vyhradzujú právo kedykoľvek ukončiť predaj Darčkových kariet. Platnosť dovtedy predaných Darčkových kariet nebude týmto rozhodnutím dotknutá a držiteľia už zakúpených Darčkových kariet budú naďalej oprávnení na vyčerpanie kreditu na nimi zakúpených Darčkových kartách.