



COOP Jednota Slovensko, spotrebné družstvo  
Bajkalská 25, 827 18 Bratislava  
media@coop.sk | www.coop.sk | www.facebook.com/COOPJednota  
Kontakt: Ing. Jana Kuklová | +421 918 597 477

Tlačová správa

## Zákazníci COOP Jednoty využívajú e-doklad

**Bratislava, 27. september 2023 - Domáca maloobchodná sieť COOP Jednota vedie svojich zákazníkov k ekologickému prístupu pri nakupovaní. Zákazníci prejavili záujem o službu e-doklad, preto ich aj naďalej motivujeme k vytvoreniu zákaznickeho konta, kde môžu naplno využívať výhody digitalizácie vernostného programu.**

Od 1. januára 2023 došlo vo vernostnom programe maloobchodnej siete COOP Jednota k výrazným zmenám vedúcim k digitalizácii, zefektívneniu služieb pre zákazníkov a k ekologickejšiemu prístupu. Jednou z ekologických volieb je aj služba e-doklad, ktorú si môžu zákazníci aktivovať práve v zákazníckom konte.

### Digitalizácia vernostného programu a zákaznicke konto

Vernostný program maloobchodnej siete COOP Jednota prináša držiteľom vernostnej karty zákaznicke konto, ktoré si môžu zriadiť na novej digitálnej platforme [www.coopklub.sk](http://www.coopklub.sk) spolu s možnosťou voľby e-dokladu (elektronického pokladničného dokladu). Záujem zákazníkov o vernostnú kartu každoročne rastie. K 30. 6. 2023 stúpol počet zákazníkov s vernostnou kartou na 1 346 132. Hlavnou motiváciou držiteľov vernostnej karty je zľava realizovaná odpočtom z ďalšieho nákupu, ktorú si môžu zákazníci uplatniť dvakrát ročne.

### Ekologický e-doklad

E-doklad je služba, ktorá držiteľom vernostnej karty COOP Jednota umožňuje namiesto tlačeneho pokladničného dokladu v predajni získať elektronickú podobu dokladu do zákaznickeho konta, prípadne do e-mailovej schránky. Zákazník si voľbou e-dokladu môže svoje nákupy podrobne kontrolovať v zákazníckom konte i vo svojej e-mailovej schránke. Držitelia vernostnej karty majú možnosť si službu zvoliť počas zriaďovania zákaznickeho konta na [www.coopklub.sk](http://www.coopklub.sk) a zároveň si nastavenie kedykoľvek zmeniť priamo v zákazníckom konte, v časti "E-doklad". Ak si zákazník zvolí vo svojom zákazníckom konte e-doklad, je to pre neho originál, teda nemôže byť zároveň aj vytlačený. Originál pokladničného dokladu môže byť len jeden.

### Výhody e-dokladu pre zákazníka

Zákazník, ktorý dá prednosť e-dokladu získava viacero výhod. Pokladničný doklad a evidenciu nákupov má vždy k dispozícii vo svojom zákazníckom konte. Ďalšou výhodou pre zákazníka je, že nemusí pokladničné doklady uchovávať. Jednoducho sa môže pozrieť do svojho zákaznickeho konta, kde má všetky doklady archivované po dobu 2 rokov. Zároveň si zákazník môže ihneď po nákupe skontrolovať vydaný e-doklad v mobilnej aplikácii. V roku 2023 sme v našej maloobchodnej sieti odoslali zákazníkovi takmer 3 000 000 e-dokladov, čím sme eliminovali odpad a ušetrili viac ako 2 tony papiera. Zákazníci

oceňujú v prvom rade ekologickú rovinu e-dokladu, ktorá šetrí životné prostredie, ale tiež ušetrený čas pri platení v predajni.

Zákazníci, ktorí sa od 26.09.2023 zapoja do jesennej súťaže môžu zabojsovať o 10 ks mobilných telefónov - nových modelov iPhone 15. Viac informácií k jesennej súťaži nájdete na [www.coopklub.sk](http://www.coopklub.sk).

**Profil spoločnosti:**

COOP Jednota je najväčšia maloobchodná sieť na Slovensku s najvyšším podielom predaja slovenských výrobkov, vo výške 70 %. V roku 2019 oslávila 150 rokov od založenia prvého spotrebného družstva na Slovensku a 20 rokov od založenia vlastnej značky. Každý výrobok s logom COOP Jednota prechádza pravidelnou kontrolou v akreditovaných laboratóriách s dôrazom na garanciu kvality. Skupina COOP Jednota patrí k významným zamestnávateľom Slovenska. Poskytuje prácu viac než 14 tisíc zamestnancom v 9 logistických centrách a 30 regionálnych spotrebných družstvách. Z nich 25 vykonáva maloobchodnú činnosť prostredníctvom takmer 2 100 predajní na celom území Slovenska. Skupina COOP Jednota presadzuje environmentálnu politiku a v zmysle princípov spoločenskej zodpovednosti prostredníctvom Nadácie COOP Jednota podporuje najmä zdravotníctvo, lokálne komunity a v rámci sociálnej pomoci deti a mladých ľudí s vrodenými chorobami.